

Dell™ Vostro™ 410

សៀវភៅណែនាំ និងឯកសារយោងរបស់

ចំណាំ សំគាល់ និងប្រយ័ត្ន



ចំណាំ: ចំណាំបង្ហាញអំពីព័ត៌មានសំខាន់ដែលជួយអ្នកឱ្យប្រើប្រាស់កុំព្យូទ័របានកាន់តែល្អ។



សំគាល់: សំគាល់បង្ហាញអំពីការខូចខាតដែលអាចកើតមាន ចំពោះផ្នែករឹង ឬការបាត់ទិន្នន័យ ហើយវាក៏ព្រម



ប្រយ័ត្ន: បង្ហាញអំពីការខូចខាតទ្រព្យសម្បត្តិដែលអាចកើតមាន របួសផ្ទាល់ខ្លួន ឬការស្លាប់។

បើអ្នកបានទិញកុំព្យូទ័រម៉ាក Dell™ ឯកសារយោងសំរាប់ប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការ Microsoft Windows នេះ

មិនអាចយកមកអនុវត្តបានទេ ។

ព័ត៌មាននៅក្នុងឯកសារនេះ អាចមានការផ្លាស់ប្តូរដោយគ្មានការជូនដំណើរជាមុនទេ។

© 2008 Dell Inc. រក្សាសិទ្ធិគ្រប់យ៉ាង។

ការថតចម្លងផ្នែកណាក៏ដោយ មើគ្មានការអនុញ្ញាតថាវាជាលក្ខណ៍អក្សរខាងក្រោមរបស់ Dell Inc. ទេ គ្រូបហាមឃាត់ខាត។

និមិត្តសញ្ញានៅក្នុងឯកសារនេះគឺ: *Dell, Vostro, DellConnect* ហើយនិមិត្តសញ្ញា *DELL* គឺជានិមិត្តសញ្ញារបស់ Dell Inc.។ *Bluetooth* គឺមានចុះបញ្ជីនិមិត្តសញ្ញា ដែលជាកម្មសិទ្ធិរបស់ Bluetooth SIG, Inc. ហើយគ្រូបហាមឃាត់ខាត *Dell* ត្រូវបានកម្រិតដោយ *Intel, Core* ហើយ *Pentium* គ្រូបហាមឃាត់ខាតចុះបញ្ជីនិមិត្តសញ្ញារបស់ Intel ខ្សែផ្សំកិរិល នៅសហរដ្ឋអាមេរិក និងប្រទេសផ្សេងទៀត។ *Blu-ray Disc* គឺជានិមិត្តសញ្ញារបស់ Blu-ray Disc ។ *Microsoft, Windows* និង *Windows Vista* គឺជាពាក្យនិមិត្តសញ្ញា ឬជានិមិត្តសញ្ញាដែលចុះបញ្ជីរបស់ Microsoft Corporation នៅសហរដ្ឋអាមេរិក និង/ឬ ប្រទេសផ្សេងទៀត។

និមិត្តសញ្ញា និងពាក្យខ្លាំងផ្សេងទៀតអាចត្រូវបានប្រើប្រាស់ដោយក្រុមហ៊ុនផ្សេងៗទៀតរបស់ក្រុមហ៊ុននេះ ដើម្បីសម្រេចបាននូវ អង្គការដែលទាមទារនិមិត្តសញ្ញា និងឈ្មោះ ឬផលិតផលផ្សេងទៀត។ Dell Inc. មិនទាមទារផលប្រយោជន៍ កម្មសិទ្ធិក្នុងក្រុមហ៊ុននិមិត្តសញ្ញា និងពាក្យខ្លាំងណាមួយទេ ក្រៅពីកម្មសិទ្ធិរបស់ខ្លួនឯង។

ម៉ូដែល DCGAF

ខែមីនា ឆ្នាំ 2008

P/N Y017C

Rev. A00

មាតិកា


1	អំពីកុំព្យូទ័ររបស់អ្នក	7
	ទិដ្ឋភាពខាងមុខ	7
	ទិដ្ឋភាពខាងក្រោយ	8
	ឧបករណ៍ខាងក្រោយ	9
2	ការរៀបចំកុំព្យូទ័ររបស់អ្នក	11
	ការរៀបចំលឿន	11
	ការតម្លើងកុំព្យូទ័ររបស់អ្នកនៅក្នុងកន្លែងបិទជិត	16
	ការតភ្ជាប់ទៅអ៊ិនធឺណិត	18
	ការរៀបចំការតភ្ជាប់បណ្តាញអ៊ិនធឺណិតរបស់អ្នក	18
	ការផ្ទេរព័ត៌មានទៅកុំព្យូទ័រថ្មី	19
	ប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការ Microsoft® Windows® XP	19
	Microsoft Windows Vista®	23

3	ការណែនាំបច្ចេកទេស	25
4	ការដោះស្រាយបញ្ហា	33
	ឧបករណ៍	33
	អំពូលភ្លើងចូល.	33
	កូដសម្លេងបឺប.	33
	សារកំហុស.	35
	សារប្រព័ន្ធ	40
	ការដោះស្រាយបញ្ហាបញ្ហាផ្នែករឹង រឺទុន	41
	រោគវិនិច្ឆ័យរបស់ក្រុមហ៊ុន Dell	42
	ព័ត៌មានជំនួយស្តីពីការដោះស្រាយបញ្ហា.	44
	បញ្ហាថាមពល.	44
	បញ្ហាអង្គចងចាំ	45
	ការជាប់សោ និងបញ្ហាផ្នែកទន់	46
	សេវាព័ត៌មានថ្មីស្តីពីបច្ចេកទេស Dell.	48
	ឧបករណ៍គាំទ្រ Dell	48
5	ការតម្លើងផ្នែកទន់ឡើងវិញ.	51
	កម្មវិធីបញ្ហា	51
	ការកំណត់អត្តសញ្ញាណកម្មវិធីបញ្ហា	51
	ការតម្លើង Drivers and Utilities ឡើងវិញ.	52

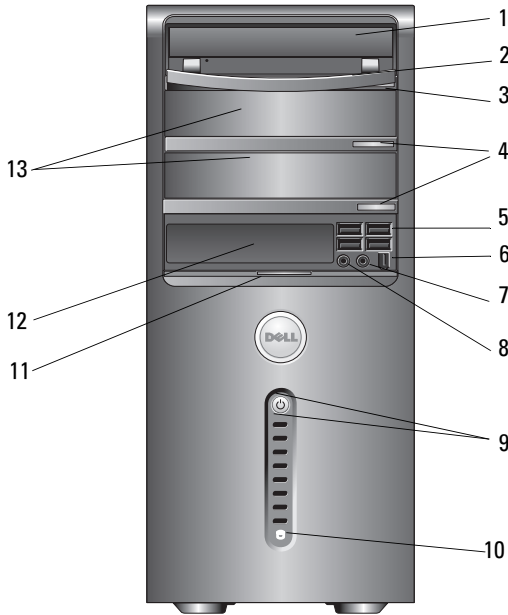
	ការស្តារប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការរបស់អ្នក	54
	ការប្រើ Microsoft Windows System Restore	54
	ការប្រើ Dell™ PC Restore និង Dell Factory Image Restore	56
	ការប្រើប្រាស់មេឌៀប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការ	59
6	ការរកព័ត៌មាន	61
7	ការទទួលជំនួយ	63
	ការទទួលជំនួយ	63
	សេវាគាំទ្របច្ចេកទេស និងសេវាបម្រើអតិថិជន	64
	DellConnect™	64
	សេវានៅលើអ៊ិនធឺណិត	64
	សេវាកម្មរបស់ AutoTech	65
	សេវាកម្មស្វ័យប្រវត្តិក្នុងការបញ្ជាទិញ	65
	បញ្ហាជាមួយការបញ្ជាទិញរបស់អ្នក	65
	ព័ត៌មានអំពីផលិតផល	66
	ការយកទំនិញមកវិញសំរាប់ការធានាជួសជុល ឬ ផលទាន	66
	មុនពេលអ្នកទូរស័ព្ទ	66
	ផការទាក់ទងមក Dell	69

8	សេចក្តីបន្ថែម	71
	សំគាល់ FCC (សំរាប់សហរដ្ឋអាមេរិក)	71
	FCC ប្រភេទ B	71
	សំគាល់សំរាប់ផលិតផលម៉ាត្រូនេស្ករ	72
	លិខិតក្រុម	73

អំពីកុំព្យូទ័ររបស់អ្នក

 **ចំណាំ:** សំរាប់ ព័ត៌មានបន្ថែមអំពីផែនការ និងឧបករណ៍ភ្ជាប់កុំព្យូទ័ររបស់អ្នក សូមមើលសៀវភៅ បច្ចេកវិទ្យា Dell នៅលើកុំព្យូទ័ររបស់អ្នក ឬមើល support.dell.com.

ទិដ្ឋភាពខាងមុខ

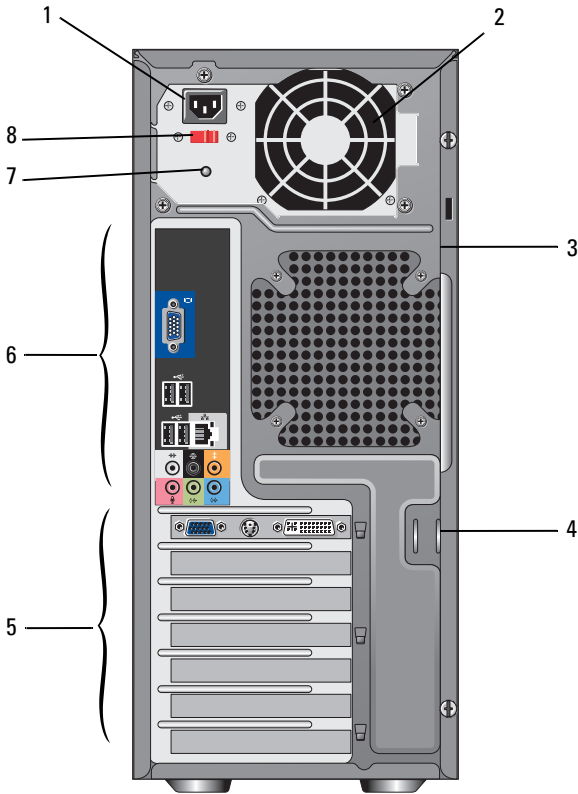


- | | |
|----------------------------|-----------------------------------|
| 1 ជ្រាយអុបទិក | 2 ទម្រ ជ្រាយអុបទិក |
| 3 ប៊ូតុងលើក ជ្រាយអុបទិក | 4 ប៊ូតុងលើក ជ្រាយអុបទិកបន្ថែម (2) |
| 5 ឧយ (4) សំរាប់ដោត USB 2.0 | 6 ឧយ IEEE 1394 (បន្ថែម) |
| 7 ឧយកាស | 8 ឧយមីក្រូហ្វូន |

- 9 ចូតុងបើក អំពូលភ្លើង
- 11 កញ្ចប់ច្រកខាងមុខ
- 13 របាំង ជ្រាយអុបទិក (២)

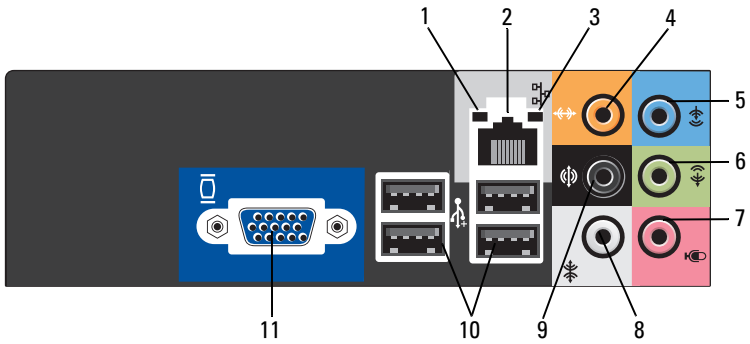
- 10 ឌុយមីក្រូហ្វូន អំពូលសកម្មភាពជ្រាយ
- 12 ជ្រាយ FlexBay (បន្ថែម)

ទិដ្ឋភាពខាងក្រោយ



- | | |
|------------------------|-----------------------|
| 1 ឌុយភ្លើងចូល | 2 កង្ហារភ្លើងចូល |
| 3 ប្រហោងខ្សែសុវត្ថិភាព | 4 ទំពក់ភ្ជាប់ |
| 5 ប្រហោងដាក់កាតព ថ្លើក | 6 ឌុយឆ្នាំងខាងក្រោយ |
| 7 អំពូលភ្លើងចូល | 8 កុងតាក់ ច្រើសរើសរុល |

ឧបករណ៍ខាងក្រោយ



- | | | | |
|----|-----------------------------|----|------------------------------|
| 1 | ឆ្លើងជាប់បណ្តាញ | 2 | ឧបករណ៍ជាប់ទ័របណ្តាញ |
| 3 | ឆ្លើងសកម្មភាពបណ្តាញ | 4 | ឧបករណ៍បញ្ជូនសំឡេង |
| 5 | ឧបករណ៍ចូលសំឡេង | 6 | ឧបករណ៍ចេញធ្វេងស្តាំខាងមុខ |
| 7 | មីក្រូហ្វូន | 8 | ឧបករណ៍ចេញធ្វេងស្តាំចំហៀង |
| 9 | ឧបករណ៍ចេញធ្វេងស្តាំខាងក្រោយ | 10 | ឧបករណ៍ (4) សំរាប់ដោត USB 2.0 |
| 11 | ឧបករណ៍វីដេអូ VGA | | |



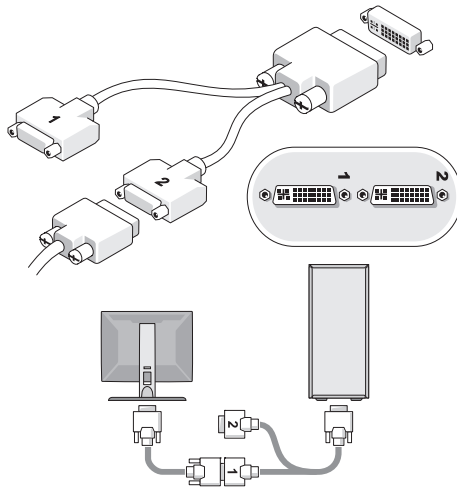
ការរៀបចំកុំព្យូទ័ររបស់អ្នក

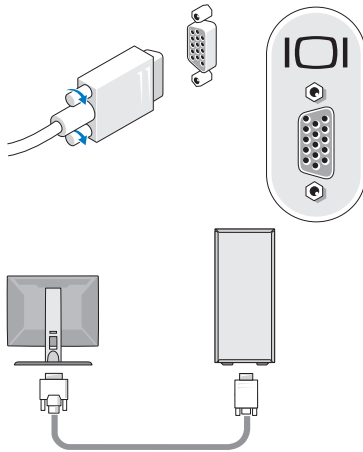
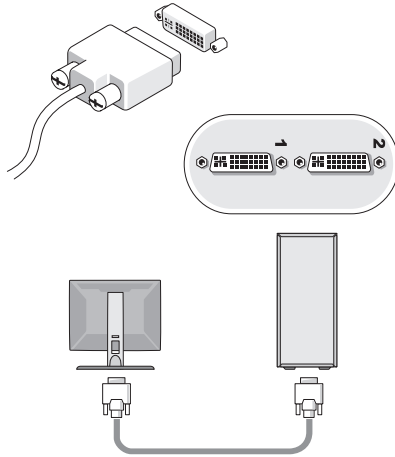
ការរៀបចំលឿន

! ប្រយ័ត្ន: មុនពេលចាប់ផ្តើមដំណើរការអ្វីមួយនៅក្នុងផ្នែកនេះ សូមធ្វើតាមសេចក្តីណែនាំសុវត្ថិភាព ដែលផ្តល់ឱ្យជាមួយនឹងកុំព្យូទ័ររបស់អ្នក។

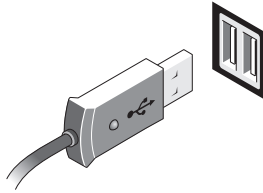
✍ ចំណាំ: ឧបករណ៍មួយចំនួនអាចនឹងមិនបានផ្តល់មកឱ្យទេ ប្រសិនបើអ្នកមិនកុំម្តង។

- 1 ភ្ជាប់កុំព្យូទ័ររបស់អ្នកដោយប្រើខ្សែប្រភេទដូចជា: ខ្សែអាដាប៊ាទ័រ Y មុខពីរចេញពីម៉ូឌីមីយ៉ូមួយ, ខ្សែ DVI ពណ៌ស ឬខ្សែវីដេអូខៀវ។

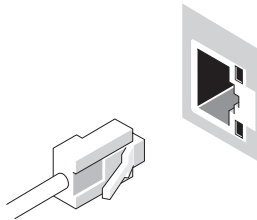
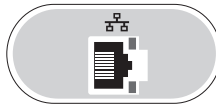




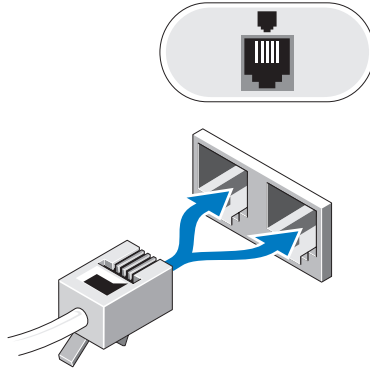
2 ដោតឧបករណ៍ប្រើ USB ដូចជា ក្ដារចុច ឬ កូនកណ្ដុរ។



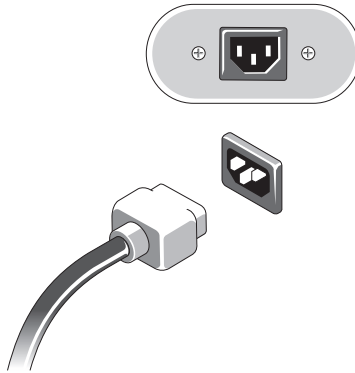
3 ដោតខ្សែបណ្ដាញ។



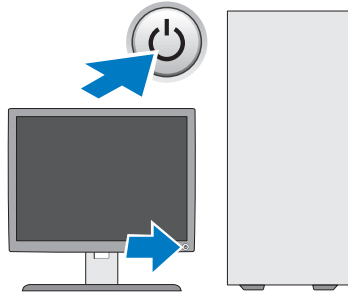
4 ដោតម៉ូដឹម។



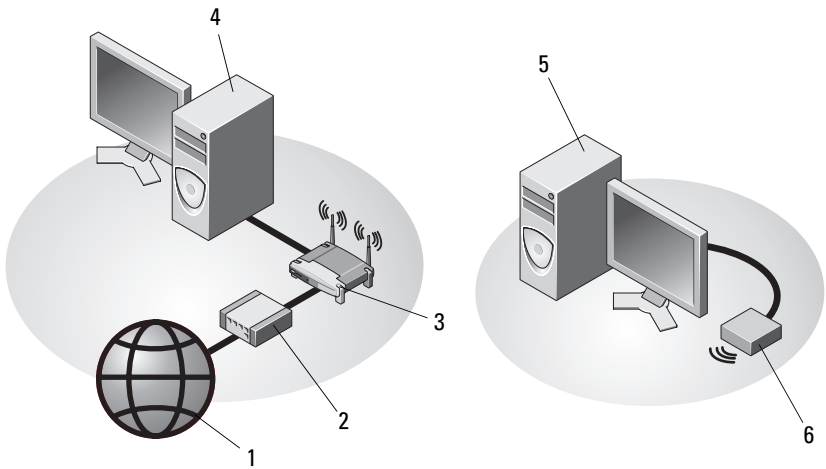
5 តភ្ជាប់ខ្សែភ្លើង។



6 ចុចលើច្បាប់បើកនៅលើម៉ូទ័រ និងលើកុំព្យូទ័រ។



7 តភ្ជាប់ទៅនឹងបណ្តាញរបស់អ្នក។



- | | | | |
|---|---|---|-------------------------------------|
| 1 | សេវាអ៊ីនធឺណិត | 2 | ខ្សែ ឬម៉ូទ័រ ឌីជីថល |
| 3 | ច្រកឥតប្រើខ្សែ | 4 | កុំព្យូទ័រលើតុដែលមានអាដាប់ទ័របណ្តាញ |
| 5 | កុំព្យូទ័រលើតុ ប្រើជាមួយ USB ឥតប្រើខ្សែ | 6 | អាដាប់ទ័រ USB ឥតប្រើខ្សែ |

ការតម្លើងកុំព្យូទ័ររបស់អ្នកនៅក្នុងកន្លែងបិទជិត

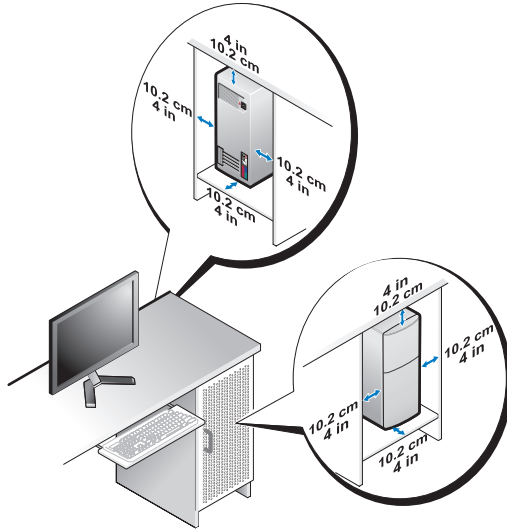
ការតម្លើងកុំព្យូទ័ររបស់អ្នក នៅកន្លែងបិទជិតអាចធ្វើឱ្យខ្យល់ពិបាកចេញចូល ហើយមានឥទ្ធិពល មិនល្អសំរាប់កុំព្យូទ័ររបស់អ្នក ព្រមទាំងអាចនាំឱ្យឡើងក្តៅជ្រុលទៀតផង។ សូមធ្វើតាមសេចក្តីណែនាំ ខាងក្រោម នៅពេលតម្លើងកុំព្យូទ័ររបស់អ្នកនៅកន្លែងបិទជិត។

⚠ ប្រយ័ត្ន: មុនពេលតម្លើងកុំព្យូទ័ររបស់អ្នកនៅកន្លែងបិទជិត សូមអានសេចក្តីណែនាំស្តីពីសុវត្ថិភាព ដែលមានភ្ជាប់មកជាមួយកុំព្យូទ័ររបស់អ្នក។

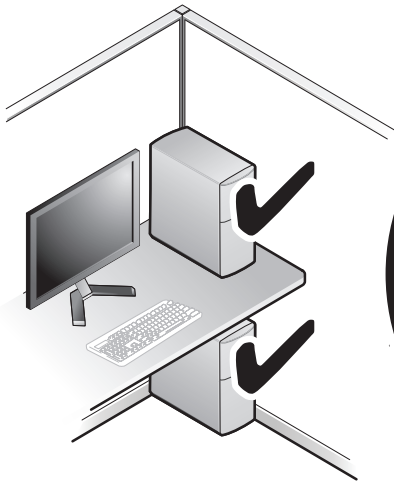
➡ សំគាល់: ការណែនាំអំពីសីតុណ្ហភាពប្រតិបត្តិការ ដែលបង្ហាញនៅក្នុងកសារនេះ ប្រាប់អំពីសីតុណ្ហភាពប្រតិបត្តិការជាអតិបរមា។ សីតុណ្ហភាពក្នុងបន្ទប់ត្រូវពិនិត្យមើលឱ្យបានត្រឹមត្រូវពេលតម្លើងកុំព្យូទ័ររបស់អ្នកនៅក្នុងកន្លែងបិទជិត។ ឧទាហរណ៍ ប្រសិនបើបន្ទប់មានសីតុណ្ហភាព 25°C (77°F) អាស្រ័យទៅលើការណែនាំនៅក្នុងកុំព្យូទ័ររបស់អ្នក អ្នកអាចមានកម្រិតសីតុណ្ហភាពប្រែប្រួលតែ 5° ទៅ 10°C (9° ទៅ 18°F) មុនពេលកុំព្យូទ័ររបស់អ្នកមាន សីតុណ្ហភាពនៃការប្រតិបត្តិជាអប្បបរមា។ សំរាប់ព័ត៌មានបន្ថែមស្តីពីសីតុណ្ហភាពនៃកុំព្យូទ័ររបស់អ្នក សូមមើល "រូងចេញចាតុវិធី" នៅទំព័រ 25។

- ទុកចន្លោះយ៉ាងតិច 10.2-ស.ម (4-អ៊ីញ) ដើម្បីឱ្យចរន្តខ្យល់នៅគ្រប់ជ្រុងដែលមានចរន្តខ្យល់ទាំងអស់នៃកុំព្យូទ័រចេញ ចូលបានត្រឹមត្រូវ។
- ប្រសិនបើកន្លែងដែលអ្នកទុកកុំព្យូទ័រមាន ច្រកទ្វារ ទ្វារនោះត្រូវចំហយ៉ាងហោចណាស់ឱ្យខ្យល់អាចចេញចូលបានយ៉ាងតិច 30-ភាគរយពីកន្លែងបិទជិតនោះ នៅខាងមុខ ឬនៅខាងក្រោយ។


➡ សំគាល់: ហាមតម្លើងកុំព្យូទ័ររបស់អ្នកនៅកន្លែងបិទជិតដែលមិនមានខ្យល់ចេញចូល។ ការគ្មានខ្យល់ចេញចូលគ្រប់គ្រាន់ អាចមានឥទ្ធិពលមិនល្អ សំរាប់កុំព្យូទ័ររបស់អ្នក ព្រមទាំងអាចនាំឱ្យឡើងក្តៅជ្រុល ទៀតផង។



- ប្រសិនបើកុំព្យូទ័ររបស់អ្នកបានតម្លើងនៅក្នុង ឬក្រោមតុ សូមទុកចន្លោះយ៉ាងហោចណាស់ 5.1-ស.ម (2-អ៊ីញ) ឆ្ងាយពីផ្នែកខាងក្រោយនៃកុំព្យូទ័រ និងជញ្ជាំង ដើម្បីឱ្យខ្យល់ចេញចូលបានសមរម្យ។



ការតភ្ជាប់ទៅអ៊ិនធឺណិត


 **ចំណាំ:** អ្នកផ្តល់សេវាអ៊ិនធឺណិត និងការផ្តល់អ្នកផ្តល់សេវាអ៊ិនធឺណិត នៅតាមប្រទេសនីមួយៗ មិនដូចគ្នាទេ។ ដើម្បីតភ្ជាប់អ៊ិនធឺណិត អ្នកត្រូវមានម៉ូដឹម ឬការភ្ជាប់បណ្តាញ និងអ្នកផ្តល់សេវាអ៊ិនធឺណិត។ *ប្រសិនបើអ្នកកំពុងតែប្រើបណ្តាញ dial-up អ្នកត្រូវភ្ជាប់ខ្សែទូរស័ព្ទឌីជីថល នៅលើកុំព្យូទ័រ និងភ្ជាប់ទៅនឹងខ្សែទូរស័ព្ទជាប់ជញ្ជាំង មុនពេលអ្នករៀបចំបណ្តាញអ៊ិនធឺណិត។* *ប្រសិនបើអ្នកកំពុងប្រើ DSL ឬបណ្តាញម៉ូដឹមខ្សែផ្កាយរណប សូមទាក់ទងអ្នកផ្តល់សេវាអ៊ិនធឺណិត ឬសេវាទូរស័ព្ទ សំរាប់សេចក្តីណែនាំស្តីអំពីការរៀបចំ។*


ការរៀបចំការតភ្ជាប់បណ្តាញអ៊ិនធឺណិតរបស់អ្នក

ដើម្បីរៀបចំការតភ្ជាប់បណ្តាញអ៊ិនធឺណិត ដែលមានបណ្តាញលើផ្ទៃកុំព្យូទ័រ ដែលផ្តល់ដោយអ្នកផ្តល់សេវាអ៊ិនធឺណិត អ្នកត្រូវ:

- 1 រក្សាទុក និងបិទឯកសារណាមួយ ហើយចាកចេញពីកម្មវិធីដែលកំពុងបើក។
- 2 ចុចយករូបសំណាងរបស់អ្នកផ្តល់សេវាអ៊ិនធឺណិតទ្វេដង លើផ្ទៃកុំព្យូទ័រ Microsoft® Windows® ។
- 3 សូមធ្វើតាមសេចក្តីណែនាំនៅលើអេក្រង់ ដើម្បីបញ្ចប់ការរៀបចំ។

ប្រសិនបើអ្នកមិនមានរូបសំណាងអ្នកផ្តល់សេវាអ៊ិនធឺណិត នៅលើផ្ទៃកុំព្យូទ័ររបស់អ្នកទេ ឬប្រសិនបើអ្នកចង់រៀបចំការតភ្ជាប់បណ្តាញអ៊ិនធឺណិត ជាមួយអ្នកផ្តល់សេវាអ៊ិនធឺណិតផ្សេងទៀត សូមអនុវត្តតាមជំហាន ខាងក្រោម។

 **ចំណាំ:** ប្រសិនបើអ្នកមិនអាចតភ្ជាប់ទៅអ៊ិនធឺណិតបានទេ សូមមើល *សៀវភៅណែនាំស្តីពីបច្ចេកវិទ្យា វិទ្យា Dell* ប្រសិនបើអ្នកតភ្ជាប់បានជោគជ័យពេលមុន នោះអ្នកផ្តល់សេវាអ៊ិនធឺណិត អាចមានសេវាផ្សេងទៀត។ សូមទាក់ទងអ្នកផ្តល់សេវាអ៊ិនធឺណិតរបស់អ្នក ដើម្បីពិនិត្យ ស្ថានភាពសេវា ឬក៏អ្នកអាចព្យាយាមតភ្ជាប់ម្តងទៀតនៅពេលក្រោយ។

 **ចំណាំ:** ត្រូវត្រៀមព័ត៌មានស្តីពីអ្នកផ្តល់សេវាអ៊ិនធឺណិតទុក។ ប្រសិនបើអ្នកមិនមានអ្នកផ្តល់សេវាអ៊ិនធឺណិតទេ សូមប្រើក្បាជាមួយអ្នកជំនួយការផ្នែក **ការតភ្ជាប់ទៅអ៊ិនធឺណិត**។

^៤ប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការ Microsoft® Windows® XP

- 1 រក្សាទុក និងបិទឯកសារណាមួយ ហើយចាកចេញពីកម្មវិធីដែលកំពុងបើក។
- 2 ចុចលើ Start → Internet Explorer → Connect to the Internet ។
- 3 ក្នុងបង្អួចបន្ទាប់ ចុចជម្រើសត្រឹមត្រូវ៖
 - ប្រសិនបើអ្នកមិនមានអ្នកផ្តល់សេវាអ៊ិនធឺណិតទេ ចុចលើ Choose from a list of Internet service providers (ISPs) ។
 - ប្រសិនបើអ្នកទទួលបាន ព័ត៌មានស្តីពីការរៀបចំ ពីអ្នកផ្តល់សេវាអ៊ិនធឺណិតរួចហើយ ប៉ុន្តែអ្នកមិនបានទទួលស៊ីឌីរៀបចំ សូមចុចលើ Set up my connection manually ។
 - ប្រសិនបើអ្នកមានស៊ីឌីរៀបចំហើយ សូមចុច Use the CD I got from an ISP ។

4 ជលិចក Next ។


ប្រសិនបើអ្នកបានជ្រើសរើសយក **Set up my connection manually** នៅក្នុងជំហានទី១ សូមបន្តទៅ ដល់ជំហានទី១ ។ បើមិនដូច្នោះទេ សូមធ្វើតាមសេចក្តីណែនាំ លើអេក្រង ដើម្បីបញ្ចប់ការរៀបចំ ។



ចំណាំ: បសិនបើអ្នក មិនដឹងថាត្រូវជ្រើសរើសយកការភ្ជាប់ប្រភេទមួយណាទេ សូមទាក់ទងអ្នកផ្តល់សេវា អ៊ិនធឺណិត។

- 5 ចុច ជម្រើសត្រឹមត្រូវស្ថិតនៅក្រោម **How do you want to connect to the Internet?** បន្ទាប់មកចុចលើ **Next** ។
- 6 ប្រើព័ត៌មានដំឡើងផ្តល់ឱ្យដោយ អ្នកផ្តល់សេវាអ៊ិនធឺណិត ដើម្បីបញ្ចប់ការរៀបចំ ។

Microsoft Windows Vista®

- 1 រក្សាទុក និងចិខងកសារណាមួយ ហើយចាកចេញពីកម្មវិធីដែលកំពុងបើក ។
- 2 ចុចលើចំពូក **Windows Vista Start**  → **Control Panel** ។
- 3 ក្រោម **Network and Internet** ចុចលើ **Connect to the Internet** ។
- 4 នៅក្នុងផ្ទាំង **Connect to the Internet** ចុចលើ **Broadband (PPPoE)** ឬ **Dial-up** អាស្រ័យទៅលើរបៀបដែលអ្នកចង់ភ្ជាប់ :

- ជ្រើសរើស **Broadband** ប្រសិនបើអ្នកនឹងត្រូវ **DSL** ម៉ូឌឹមផ្តាយរណប ម៉ូឌឹមទូរទស្សន៍ខ្សែកាប ឬការភ្ជាប់បច្ចេកវិទ្យាបច្ចុប្បន្នដោយ ឥត ប្រើខ្សែ ។
- ជ្រើសរើស **Dial-up** ប្រសិនបើអ្នកនឹងប្រើម៉ូឌឹម dial-up ឬ ISDN ។



ចំណាំ: ប្រសិនបើអ្នក មិនដឹងថាត្រូវជ្រើសរើសយកការភ្ជាប់ប្រភេទមួយណាទេ សូមចុចលើ **Help me choose** ឬទាក់ទងអ្នកផ្តល់សេវាអ៊ិនធឺណិតរបស់អ្នក។

- 5 អនុវត្តតាមការណែនាំនៅលើអេក្រង ហើយប្រើប្រាស់ព័ត៌មានស្តីពីរបៀបដែលផ្តល់ដោយអ្នកផ្តល់សេវា អ៊ិនធឺណិតរបស់អ្នក ដើម្បីបញ្ចប់ការរៀបចំ ។

ការផ្ទេរព័ត៌មានទៅកុំព្យូទ័រថ្មី

ប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការ **Microsoft® Windows® XP**

Windows XP មានផ្តល់របៀបផ្ទេរឯកសារនិងទម្រង់ ដើម្បីផ្ទេរទិន្នន័យពីកុំព្យូទ័រមួយទៅកុំព្យូទ័រ ថ្មីមួយទៀត ។

អ្នកអាចផ្ទេរទិន្នន័យទៅកុំព្យូទ័រថ្មីតាមបណ្តាញ ឬការភ្ជាប់ជាសេរី ឬអ្នកអាចផ្ទុកទិន្នន័យ នៅលើមេរៀង ដែលអាចលុបបាន ដូចជា ស៊ីឌីចម្លង សំរាប់ផ្ទេរទិន្នន័យពីកុំព្យូទ័រមួយទៅកុំព្យូទ័រថ្មីមួយទៀត ។



ចំណាំ: អ្នកអាចផ្ទេរព័ត៌មានពីកុំព្យូទ័រចាស់ទៅកុំព្យូទ័រថ្មី ដោយគ្រាន់តែអ្នកតភ្ជាប់ខ្សែស៊េរីដោយផ្ទាល់ទៅផែចូល/ផែចេញ (I/O) នៃកុំព្យូទ័រទាំងពីរតែប៉ុណ្ណោះ។ សំរាប់សេចក្តីណែនាំស្តីអំពីការរៀបចំការតភ្ជាប់ខ្សែ រវាងកុំព្យូទ័រទាំងពីរ សូមមើល Microsoft Knowledge Base Article #305621 ដែលមានចំណងជើងថា *How to Set Up a Direct Cable Connection Between Two Computers in Windows XP* ។ ព័ត៌មាននេះ មិនអាចរកបានទេនៅក្នុងប្រទេសមួយចំនួន។

សំរាប់ការផ្ទេរព័ត៌មានទៅកុំព្យូទ័រថ្មី អ្នកត្រូវតែដំណើរការតាមរបៀបផ្ទេរឯកសារ និងទម្រង់។

ការដំណើរការ របៀបផ្ទេរឯកសារ និងទម្រង់ ជាមួយមេឌៀប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការ



ចំណាំ: ដំណើរការនេះ តម្រូវឱ្យមានមេឌៀ ប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការ។ មេឌៀនេះ ជាជម្រើសបន្ថែម ហើយអាចនឹងគ្មាននៅក្នុងកុំព្យូទ័ររបស់អ្នកទេ។

ដើម្បីរៀបចំកុំព្យូទ័រសំរាប់ផ្ទេរឯកសារ :

- 1 បើករបៀបផ្ទេរឯកសារនិងទម្រង់ : ចុចលើ Start → All Programs → Accessories → System Tools → Files and Settings Transfer Wizard ។
- 2 នៅពេលមានការស្នាមគមន៍ពី Files and Settings Transfer Wizard លើអេក្រង់ ចុចលើ Next ។
- 3 នៅលើអក្សរ Which computer is this? នៅលើអេក្រង់ ចុច New Computer → Next ។
- 4 នៅលើសំណួរ Do you have a Windows XP CD? នៅលើអេក្រង់ ចុច "I will use wizard from Windows XP CD" → Next ។
- 5 ពេលឃើញអក្សរ Now go to your old computer បើកឯកសារចាស់ចេញពីកុំព្យូទ័ររបស់អ្នក ។

ឲ្យ ចៀងយ ដាតា ថវិម តហេ ៀលដ ថ្ងមផុតរ៉េ :

- 1 នៅលើកុំព្យូទ័រចាស់មាន ចូលទៅក្នុងមេឌៀប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការ Windows XP ។
- 2 នៅលើ Welcome to Microsoft Windows XP ចុច Perform additional task ។
- 3 ពេលឃើញសំណួរ What do you want to do? ចុច Transfer files and settings → Next ។
- 4 នៅលើសំណួរ Which computer is this? ចុច Old Computer → Next ។
- 5 នៅលើសំណួរ Select a transfer method ចុចជ្រើសរើសយកវិធីដែលអ្នកចង់ផ្ទេរឯកសារ ។

6 នៅលើសំនួរ **What do you want to transfer?** នៅលើអេក្រង់ ជ្រើសរើសយកឯកសារដែលអ្នកចង់ផ្ទេរ ហើយចុចលើ **Next** ។ បន្ទាប់ពីបានចម្លងព័ត៌មានរួចហើយ នោះនឹងមានអក្សរថា ពហរ **Completing the Collection Phase** នៅលើអេក្រង់ ។

7 ចុចលើ **Finish** ។

ដើម្បីធ្វើទិន្នន័យទៅកុំព្យូទ័រថ្មី :

- 1** នៅលើអេក្រង់ **Now go to your old computer** នៅលើកុំព្យូទ័រថ្មី ចុចលើ **Next** ។
- 2** នៅលើអេក្រង់ **Where are the files and settings?** ជ្រើសរើសយកវិធី ដែលអ្នកបានជ្រើសយកសំរាប់ការផ្ទេរឯកសារ ហើយចុចលើ **Next** ។
ទម្រង់នេះ អនុវត្តលើឯកសារ និងការរៀបចំដែលបានជ្រើសរើសយក សំរាប់កុំព្យូទ័ររបស់អ្នក។
- 3** នៅលើអេក្រង់មានអក្សរ **Finished** ចុចលើ **Finished** ហើយចាប់ផ្តើមកុំព្យូទ័រឡើងវិញ ។

ដំណើរការផ្ទេរឯកសារ និងទម្រង់ ដោយគ្មានមេឌៀប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការ

ដើម្បីដំណើរការផ្ទេរឯកសារ និងទម្រង់ដោយគ្មានមេឌៀប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិ អ្នកត្រូវរកបង្កើតទម្រង់ថាសជំនួយដើម្បីបម្រុងទុក ឯកសាររូបភាព មេឌៀដែលអាចលុបចោលបាន។

ដើម្បីបង្កើតថាសជំនួយ សូមប្រើកុំព្យូទ័រថ្មី ដែលមានកម្មវិធី Windows XP ហើយអនុវត្តតាមជំហានខាងក្រោម :

- 1** បើកទម្រង់ផ្ទេរឯកសារ និងការរៀបចំ : ចុចលើលើ **Start**→ **All Programs**→ **Accessories**→ ចុច **System Tools**→ **Files and Settings Transfer Wizard** ។
- 2** នៅពេលដែល **Files and Settings Transfer Wizard** មាននៅលើអេក្រង់ ចុចលើ **Next** ។
- 3** នៅពេលមានសំនួរ **Which computer is this?** នៅលើអេក្រង់ ចុចលើ **ណា Computer**→ **Next** ។
- 4** នៅពេលមានសំនួរ **Do you have a Windows XP CD?** នៅលើអេក្រង់ ចុច **I want to create a Wizard Disk in the following drive** → **Next** ។
- 5** បញ្ចូលមេឌៀចល័ត ដូចជា ស៊ីឌីដែលអាចសរសេរបាន ហើយចុចលើ **OK** ។
- 6** នៅពេលដែលការបង្កើតថាសបានបញ្ចប់ហើយ និងមានអក្សរលោកលើអេក្រង់ថា **Now go to your old computer** ហាមចុចលើ **Next** ។
- 7** ត្រឡប់ទៅកុំព្យូទ័រចាស់វិញ ។

ដើម្បីថតចម្លងទិន្នន័យពីកុំព្យូទ័រចាស់ :

- 1 នៅលើកុំព្យូទ័រចាស់ បញ្ចូលថាសជំនួយ និងចុចលើ **Start**→ **Run** ។
- 2 នៅក្នុង **Open field** នៅលើ **Run windows** រកប្រកសំរាប់ **fastwiz** នៅលើមេឌៀដែលអាចលុបបាន) និងចុចលើ **OK** ។
- 3 នៅលើផ្ទាំង **Files and Settings Transfer Wizard** ចុចលើ **Next** ។
- 4 នៅលើផ្ទាំង **Which computer is this?** ចុច ្យលដ **Computer**→ **Next** ។
- 5 នៅលើផ្ទាំង **Select a transfer method** ចុចវិធីផ្ទេរឯកសារដែលអ្នកចង់បាន ។
- 6 នៅលើផ្ទាំង **What do you want to transfer?** ជ្រើសរើសយកឯកសារដែលអ្នកចង់ផ្ទេរ និងចុចលើ **Next** ។
បន្ទាប់ពីបានថតចម្លងព័ត៌មានរួចហើយ និងមានផ្ទាំង **Completing the Collection Phase** លេចឡើងមក ។
- 7 ចុចលើ **Finish** ។

ដើម្បីផ្ទេរទិន្នន័យទៅកុំព្យូទ័រថ្មី :

- 1 នៅលើផ្ទាំង **Now go to your old computer** នៅលើកុំព្យូទ័រថ្មី សូមចុចលើ **Next** ។
- 2 នៅលើផ្ទាំង **Where are the files and settings?** ជ្រើសរើសយកវិធីដែលអ្នកបានជ្រើសយកសំរាប់ការផ្ទេរទម្រង់ និងឯកសាររបស់អ្នក និងចុចលើ **Next** ។អនុវត្តតាមសេចក្តីណែនាំនៅលើអេក្រង់ ។
ទម្រង់នេះ និងអាស ឯកសារដែលបានប្រមូល ហើយអនុវត្តទៅក្នុងកុំព្យូទ័រថ្មីរបស់អ្នក ។
នៅពេលដែលទម្រង់ និងឯកសារទាំងអស់បានអនុវត្តរួចហើយ នោះនឹងមានផ្ទាំង **Finished** លេចឡើងមក ។
- 3 ចុចលើ **Finished** ហើយចាប់ផ្តើមកុំព្យូទ័រថ្មីម្តងទៀត ។




ចំណាំ: សំរាប់ព័ត៌មានបន្ថែមស្តីពីដំណើរការនេះ ស្វែងរកមើល support.dell.com សំរាប់ឯកសារស្តីពីវិធីផ្ទេរឯកសារពីកុំព្យូទ័រចាស់ទៅកុំព្យូទ័រថ្មី #154781 (តើមានវិធីខុសប្លែកអ្វីក្នុងការផ្ទេរឯកសារពីកុំព្យូទ័រចាស់របស់ខ្ញុំចូលទៅក្នុងកុំព្យូទ័រថ្មីម៉ាក Dell™ ដោយប្រើប្រព័ន្ធដំណើរការ *Microsoft® Windows® XP?*) ។




ចំណាំ: ឯកសារ Dell™ Knowledge ពាស មិនអាចរកបានទេ នៅក្នុងប្រទេសមួយចំនួន។

Microsoft Windows Vista®

- 1** ចុចលើចំកូតុង **Start Windows Vista**  បន្ទាប់មក ចុចលើ **Transfer files and settings** → **Start Windows Easy Transfer** ។
- 2** នៅក្នុងប្រអប់ **User Account Control** ចុចលើ **Continue** ។
- 3** ចុចលើ **Start a new transfer** ឬ **Continue a transfer in progress** ។

អនុវត្តតាមសេចក្តីណែនាំដែលផ្តល់ឱ្យ មាននៅលើអេក្រង់តាមរយៈ **Windows Easy Transfer wizard** ។

ការណែនាំបច្ចេកទេស

 **ចំណាំ:** ការណែនាំអាចខុសគ្នាពីតំបន់មួយទៅតំបន់មួយ។ ដើម្បីព័ត៌មានបន្ថែមទាក់ទងនឹងការកំណត់ រចនាសម្ព័ន្ធនៃកុំព្យូទ័ររបស់អ្នក សូមចុចលើ **Start→ Help and Support** ហើយជ្រើសរើស យកជម្រើសមួយដើម្បីមើលព័ត៌មានស្តីពីកុំព្យូទ័ររបស់អ្នក។

អង្គជំនឿរការ

ប្រភេទអង្គជំនឿរការ	អង្គជំនឿរការ Intel® Core™ 2 Quad FSB រហូតដល់ 1333 MHz
កម្រិត ១ ឡឺ ២ ឃ្នាំងសម្ងាត	អង្គជំនឿរការ Intel Pentium® Dual-Core យ៉ាងហោច
	ណាស 512 KB បំពង់ផ្ទះ សំណុំភ្ជាប់គ្នាប្រើប្រាស់ ឧបករណ៍សរសេរ SRAM

ប្រព័ន្ធព័ត៌មាន

ជបហិផសតេ	ICH9R និង Intel G33
សំណុំរឿង ប៊្រែ	RAID 1 (ការឆ្លុះ)
ខំវ គាំ ទ្រ	ប្រាំពីរ
បណ្តាញខ្លាច	24
កម្រិតរឿង ប៊្រែ ១ ណូ ប្រាំ	8 Mb
ណីដ	សមត្ថភាព ប្រទាក់បណ្តាញចូលគ្នា 10/100/1000 ការប្រតិបត្តិស្រ័យទាក់ទង

អង្គចងចាំ

ប្រភេទ	667-MHz, 800-MHz DDR2 SDRAM
អង្គចងចាំខុយភ្ជាប់	បួន
សមត្ថភាពអង្គចងចាំ	512 MB, 1 GB ឬ 2 GB
អង្គចងចាំអប្បបរមា	512 MB
អង្គចងចាំអតិបរមា	4 GB

វិធីអូ

ប្រភេទ :

បញ្ចូលគ្នា

ឺនតលេ បញ្ចូលគ្នា

រហូតដល់ 64-MB អង្គចងចាំវីដេអូ (ចែករំលែកគ្នា) តាមអង្គចងចាំប្រព័ន្ធសរុបដែលមានចំនួនតិចជាង 512 MB

រហូតដល់ 256-MB អង្គចងចាំវីដេអូ (ចែករំលែកគ្នា) តាមអង្គចងចាំប្រព័ន្ធសរុបដែលមានចំនួនតិចជាង ៥១២ ំព

ដាច់

nVidia Geforce 8800 GT (ជម្រើសបន្ថែម)

គាំទ្រ Blu-ray Disc™ សមត្ថភាពលេងម្តងទៀត

ចំណាំ: គាំទ្រសំរាប់កំពស់ពេញដាច់ ជម្រើសក្រាបប្រវែង ៣,៤.តាមរយៈ PCIe x16 រន្ធកាតក្រាប។

អូឌីយោ

ប្រភេទ

Realtek ALC888 (7.1 ប៉ុស្តិ៍អូឌីយោ)

ខ្សែបញ្ជូនការពង្រីក

ប្រភេទខ្សែបញ្ជូន

PCI 2.3
PCI Express 1.1
SATA 1.0 និង 2.0
SATA 2.0

ល្បឿនខ្សែបញ្ជូន

PCI: 133 MB/s
PCI Express:
x1 ល្បឿនធ្វើរទិស - 500 MB/s
x16 ល្បឿនធ្វើរទិស - 8GB/s
SATA: 1.5 Gbps និង 3.0 Gbps
USB: 480 Mbps ល្បឿនខ្ពស់ 12 Mbps ល្បឿនពេញ
1.2 Mbps ល្បឿនទាប

PCI:

ឌុយ

ប៊ី

ខ្សែបញ្ជូនការពង្រីក ១៧/១៨ គិតតាមលំដាប់

ទំហំឧប	124 ក្រិន
មុខទិន្នន័យឧប (អតិបរមា)	32 ប៊ីត
ភរិយា ខ្សែបញ្ជូន ខ្សែ	
ឧប	one x1
ទំហំឧប	36 ក្រិន
មុខទិន្នន័យឧប (អតិបរមា)	1 PCI Express lane
PCI Express x16	
ឧប	one x16
ទំហំឧប	164 ធីស
មុខទិន្នន័យឧប (អតិបរមា)	16 PCI Express lanes

ជ្រាយ

អាចដោតបានពីខាងក្រៅ:	ច្រកជ្រាយមួយទំហំ ៣.៥ អ៊ីញ (FlexBay) រហូតដល់ច្រកជ្រាយបីទំហំ 5.25 អ៊ីញ
អាចដោតបានពីខាងក្នុង	ច្រកជ្រាយ SATA បួនទំហំ ៣.៥ អ៊ីញ
ឧបករណ៍ដែលអាចដោតបាន	រហូតដល់ជ្រាយរឹង SATA បី ៣.៥ អ៊ីញ ពីរទៅបី រូត្រា DVD-ROM ដែលមានទំហំ ៥.២៥ អ៊ីញ DVD +/-RW ជ្រាយចម្រុះពិសេស ឧបករណ៍អានកាតមេឌៀ USB ទំហំ ៣.៥ អ៊ីញជាមួយបច្ចេកវិទ្យាអត់ ខ្សែ Bluetooth® ដែលគាំទ្រជ្រាយរឹងរហូតដល់ប្រាំ។

ឧបខាងក្រៅ

ឧប:	
វីដេអូ	ឧប ១៥ រន
អាដាប់ទ័របណ្តាញ	ឧប RJ-45

ឧបករណ៍ខាងក្រៅ

USB	សន្ទះខាងមុខបួន និងសន្ទះខាងក្រោយបួន USB 2.0- ច្រើនជាងមួយ ច្រើនចេញរស
IEEE 1394	ឧបករណ៍ ឧបសន្ទះខាងមុខ IEEE 1394 ឧប
អូឌីយោ	ឧបសន្ទះក្រហមនៅផ្ទះខាងមុខមួយ ឧបដោយកាសនៅសន្ទះខាងមុខមួយ ឧបសន្ទះខាងក្រោយប្រាំមួយ 7.1 គាំទ្រ
ឧបករណ៍ប្រព័ន្ធ :	
Serial ATA	ឧប 7-ក្លិនចំនួនប្រាំមួយ
ឧបករណ៍ USB ខាងក្នុង	ឧប 9-ក្លិនចំនួនពីរ (គាំទ្រប្រកប USB បួន)
ជ្រាយថាសទុក	ឧប 34-ក្លិនចំនួនមួយ
កង្ការអង្គជំរករ	ឧប 4-ក្លិនចំនួនមួយ
កង្ការសាស៊ី	ឧប 3-ក្លិនចំនួនមួយ
PCI 2.3	ឧប 124-ក្លិនចំនួនបួន
PCI Express x1	ឧប 36-ក្លិនចំនួនពីរ
PCI Express x16	ឧប 164-ក្លិនចំនួនមួយ
បញ្ជីឧបករណ៍ខាងមុខ	ឧប 9-ក្លិនចំនួនមួយ
USB ផ្ទាំងខាងមុខ	ឧប 9-ក្លិនចំនួនពីរ
HDA អូឌីយោផ្ទាំងខាងក្រោយ	ឧប 9-ក្លិនចំនួនមួយ
បច្ចេកវិទ្យា	ឧប 775-ក្លិនចំនួនមួយ
អង្គជំរករ	ឧប 240-ក្លិនចំនួនបួន
ភ្លើង 12V	ឧប 4-ក្លិនចំនួនមួយ
ភ្លើង	ឧប 24-ក្លិនចំនួនមួយ

ការបញ្ជូន និងអំពូល

ខាងមុខកុំព្យូទ័រ :

ប៊ូតុងភ្លើង	ប៊ូតុងចុច
អំពូលភ្លើងចូល	ភ្លើងពណ៌ខៀវ/ភ្លើង-ខៀវភ្លើងភ្លែតពេលកំពុងសម្រាក ខៀវជាប់សំរាប់ពេលកំពុងមានភ្លើងចូល
ភ្លើងសកម្មភាពជ្រាយ	ភ្លើងលឿងធ្មោត-ភ្លើងលឿងធ្មោតភ្លើងភ្លែតបង្ហាញថាមានបណ្តាជាមួយនិងឆ្នាំង ប្រព័ន្ធ ។ ភ្លើងលឿងធ្មោតជាប់ពេលកុំព្យូទ័រមិនបិទ បង្ហាញថាឆ្នាំង ប្រព័ន្ធមិនអាចចាប់ផ្តើមបានទេ ។ បណ្តានេះអាច បណ្តាលមកពីឆ្នាំង ប្រព័ន្ធឬប្រភពផ្គត់ផ្គង់អគ្គិសនី (សធើ "បណ្តាថាមពល" នៅទំព័រ 44) ។
	ភ្លើងខៀវ-ភ្លើងខៀវភ្លើងភ្លែត បង្ហាញថាកុំព្យូទ័រកំពុងអានទិន្នន័យ ឬសរសេរទិន្នន័យទៅក្នុងជ្រាយរឹង SATA ឬ CD/DVD ។

ផ្នែកខាងក្រោយកុំព្យូទ័រ :

ភ្លើងរួមបណ្តាញ (នៅលើអាដាប់ទ័របណ្តាញរួមគ្នា)	ភ្លើងបៃតង- មានបណ្តាញល្អរវាងបណ្តាញ និងកុំព្យូទ័រនៅលើ បណ្តាញ 10/100 Mbps ។
	ភ្លើងទឹកក្រូច- មានបណ្តាញល្អរវាងបណ្តាញ និងកុំព្យូទ័រនៅលើ បណ្តាញ 1000 Mbps ។
	រលត់ (គ្មានភ្លើង)- កុំព្យូទ័ររកបណ្តាញរូបវន្តមិនឃើញ ។
ភ្លើងសកម្មភាពបណ្តាញ (នៅលើអាដាប់ទ័របណ្តាញរួមគ្នា)	ភ្លើងភ្លើងភ្លែតពណ៌លឿង

ភ្លើង

ភ្លើងចរន្តជាប់ :

រ៉ាត់	350 W
ការខាតបង់កម្ដៅជាអតិបរមា (MHD)	188 W (350-W ការផ្គត់ផ្គង់ភ្លើង) ចំណាំ: ការខាតបង់កម្ដៅគិតណានាដោយប្រើកម្រិតរ៉ាត់នៃ ការផ្គត់ផ្គង់ភ្លើង។

ភ្លើង

កម្រិតវ៉ុល (សូមមើល ព័ត៌មាន សុវត្ថិភាព ដែលផ្តល់មកជាមួយ កុំព្យូទ័ររបស់អ្នក សំរាប់ព័ត៌មានស្តីពីកម្រិតវ៉ុល សំខាន់ៗ)	115/230 VAC, 50/60 Hz, 8/4។
ដ្យូន-ចលេល ហាតតេយ	ថ្មពិលកាក់ លីចូម 3-V CR2032

លក្ខណៈរូប

កំពស់	36.2 ស.ម (14.2 អ៊ីញ)
ទទឹង	17.0 ស.ម (6.7 អ៊ីញ)
ជម្រៅ	43.5 ស.ម (17.1 អ៊ីញ)
ទម្ងន់	12.7 គ.ក្រ (28.0 ផោន)

មជ្ឈដ្ឋាន

ស៊ីតុណ្ហភាព :

ប្រតិបត្តិការ	10° ទៅ 35°C (50° ទៅ 95°F)
សំណើមពេលស្តុក	-40° ទៅ 65°C (-40° ទៅ 149°F)

ប្រលាតិវ័ ហុមីធីតេយ 20% ទៅ 80% (មិនកក)

រំញ័រអតិបរមា :

ប្រតិបត្តិការ	5–350 Hz ទៅ 0.0002 G2/Hz
ពេលស្តុក	5–500 Hz ទៅ 0.001– 0.01 G2/Hz



ការធ្លាក់អតិបរមា :

ប្រតិបត្តិការ 40 G +/- 5% ជាមួយនិងរយៈពេលលោត ២ ម.វិនាទី
+/- 10% (ស្មើនឹង 20 អ៊ីញវិនាទី [51 ស.មវិនាទី])

មជ្ឈដ្ឋាន

ពេលស្តុក	105 G +/- 5% ជាមួយនឹងរយៈពេលលោត ២ ម.វិទាទ +/- 10% ១ស្មើនឹង 50 អ៊ីញវិទាទី [127 ស.មវិទាទី])
រយៈកំពស់:	
ប្រតិបត្តិការ	-15.2 នៅ 3048 ម៉ែត្រ (-50 នៅ 10,000 ហ្វីត)
ពេលស្តុក	-15.2 នៅ 10,668 ម៉ែត្រ (-50 នៅ 35,000 ហ្វីត)
កម្រិតភាពក្រកម្មក្នុងខ្យល់	G2 ឬទាបជាងនេះ ដូចដែលបានកំណត់ដោយ ISA-S71.04-1985

ការដោះស្រាយបញ្ហា

-  ប្រយ័ត្ន៖ ដើម្បីការពារការឆក់អគ្គិសនីដែលអាចកើតឡើង ការប៉ះមុខកង្ហារ ឬរបួសផ្សេងទៀតដែលអាច កើតឡើង ត្រូវដកខុយកុំព្យូទ័រចេញពី ត្រីភ្លើងមុននឹងបើកគំរូ។
-  ប្រយ័ត្ន៖ មុននឹងចាប់ផ្តើមដំណើរការអ្វីមួយនៅក្នុងភាគនេះ សូមធ្វើតាមសេចក្តីណែនាំស្តីពីសុវត្ថិភាព ដែលភ្ជាប់មកជាមួយកុំព្យូទ័ររបស់អ្នក។

ឧបករណ៍

អំពូលភ្លើងចូល

អំពូលចំកុងភ្លើងពីរពណ៌នៅខាងមុខកុំព្យូទ័រ បញ្ចេញពន្លឺច្បាស់ និងលោតភ្លឺភ្លែត ឬនៅភ្លឺជាប់ ដើម្បីបង្ហាញពីស្ថានភាពដូចតទៅ៖

- បើអំពូលភ្លើងចូល រលត់ មានន័យថា កុំព្យូទ័របានបិទ ឬមិនទទួលភ្លើងចូលទេ។
- បើអំពូលភ្លើងចូលមានពណ៌ខៀវជាប់ ហើយកុំព្យូទ័រមិនឆ្លើយតប ធានាថាទិដ្ឋភាពត្រូវបានភ្ជាប់ ហើយភ្លើងត្រូវបានតចូលរួចហើយ។
- ប្រសិនបើភ្លើងខៀវលោតភ្លឺភ្លែត មានន័យថាកុំព្យូទ័រកំពុងតែរង់ចាំដំណើរការ។ សូមចុចលើគ្រាប់ចុចណាមួយ នៃក្តារចុច រឺកិលកូនកណ្តុរ ឬចុចលើចំកុងភ្លើងដើម្បីឱ្យដំណើរការធម្មតាម្តងទៀត។ ប្រសិនបើអំពូលភ្លើងពណ៌លឿងធ្លោត កំពុងលោតភ្លឺភ្លែត មានន័យថាកុំព្យូទ័រកំពុងទទួលភ្លើងចូលឧបករណ៍ដូចជាមូឌុលអង្គចងចាំ ឬកាតក្រាប អាចមិនមានដំណើរការ ឬមិនបានតម្លើងត្រឹមត្រូវទេ។
- ប្រសិនបើអំពូលភ្លើងលឿងធ្លោតរង់ចាំដំណើរការជាប់រហូត មានន័យថា មានបញ្ហាភ្លើង ឬមានដំណើរមិនត្រឹមត្រូវនៅលើឧបករណ៍ខាងក្នុង។

កូដសម្លេងបឺប

កុំព្យូទ័ររបស់អ្នកអាចនឹងបញ្ចេញសម្លេងបឺបច្រើនដង ពេលចាប់ផ្តើមបើក ប្រសិនបើម៉ូនីទ័រមិនបង្ហាញ បានត្រឹមត្រូវ ឬមានបញ្ហា។ សម្លេងបឺបច្រើនដងនេះ លោតថាកូដសម្លេងបឺប វាបង្ហាញថាមានបញ្ហាអ្វីមួយកំពុងកើតឡើង។ កូដសម្លេងបឺបមួយ អាចមានសម្លេងបឺបខ្លីដងច្រើនដង។ កូដសម្លេងបឺបនេះ មានន័យថាកុំព្យូទ័ររបស់អ្នក អាចនឹងមានការបរាជ័យលើផ្ទាំងមេ។


ប្រសិនបើកុំព្យូទ័ររបស់អ្នក មានសម្លេងបឺបពេលចាប់ផ្តើម :

- 1 សរសេរកូដសម្លេងបឺប។
- 2 ដំណើរ រោគវិនិច្ឆ័យ ឧលេល ដើម្បីស្វែងរកមូលហេតុធ្ងន់ធ្ងរផ្សេងៗទៀត (សូមមើល "រោគវិនិច្ឆ័យរបស់ក្រុមហ៊ុន Dell" នៅទំព័រ 42)។

កូដ (សម្លេងបឺបខ្លីច្រើនដង)	បរិយាយ	ដំណោះស្រាយ
1	មើលបរាងយ BIOS ។ អាចខូចផ្ទាំងមេ។	ទាក់ទងមក Dell ។
2	រកមិនឃើញម៉ូឌុលអង្គចងចាំ	<p>1 ប្រសិនបើអ្នកបានតម្លើងម៉ូឌុលអង្គចងចាំមួយ ឬពីរ សូមលុបម៉ូឌុលទាំងនោះចោល តម្លើងម៉ូឌុលម្តងទៀត (សូមមើលសៀវភៅសេវាកម្មរបស់អ្នក នៅ support.dell.com) បន្ទាប់មក ចាប់ផ្តើមកុំព្យូទ័រម្តងទៀត។</p> <p>ប្រសិនបើកុំព្យូទ័រចាប់ផ្តើម ដូចធម្មតា សូមតម្លើងម្តងទៀតនូវម៉ូឌុលបន្ថែម។</p> <p>បន្តរហូតទាល់តែអ្នករកឃើញម៉ូឌុលដែលខូច ឬម៉ូឌុល បានតម្លើងរួចដោយគ្មានបញ្ហាអ្វីទាំងអស់។</p> <p>2 បើមាន សូមតម្លើងអង្គចងចាំល្អប្រភេទដដែលទៅក្នុង កុំព្យូទ័ររបស់អ្នក (សូមមើលសៀវភៅសេវារបស់ អ្នកនៅ support.dell.com)។</p> <p>3 ប្រសិនបើនៅតែមានបញ្ហាទៀត សូមទាក់ទងមក Dell ។</p>
3	អាចបណ្តាលមកពី	ទាក់ទងមក Dell ។
4	បរាងយនៃផ្ទាំង ប្រព័ន្ធ បរាងយនៃ RAM អាស/សរសេរ	<p>1 ធានាថា គ្មានការជំនុំសម្រាប់ម៉ូឌុលអង្គចងចាំខុយអង្គចងចាំ (សូមមើលសៀវភៅសេវាកម្មរបស់អ្នក នៅ support.dell.com) ។</p> <p>2 បញ្ជាក់ថាម៉ូឌុលនៃអង្គចងចាំ ដែលអ្នកកំពុងតែតម្លើង មានភាពធនបញ្ជាសិនកុំព្យូទ័ររបស់អ្នក (សូមមើលសៀវភៅ ណែនាំសេវារបស់អ្នក នៅ support.dell.com) ។</p> <p>3 ប្រសិនបើនៅតែមានបញ្ហាទៀត ទាក់ទងមក Dell ។</p>

ក្រុម (សម្រេងបីបទ្ធិត្រីមជ្ឈ)	បរិយាយ	ដំណោះស្រាយ
5	នាឡិកាយ៉ាងពិតខូច១ អាចខូចថ្ម ឬខូចផ្ទាំងមេ	1 ដូរថ្ម សូមមើលសៀវភៅសេវារបស់អ្នកនៅ support.dell.com) ។ 2 ប្រសិនបើនៅតែមានបញ្ហាទៀត សូមទាក់ទងមក Dell ។
6	ឯកសារ BIOS រឺជេអ	ទាក់ទងមក Dell ។ បរាជ័យ
7	ធុតេស្ត CPU-cache test	ទាក់ទងមក Dell ។ បរាជ័យ

សារកំហុស

 **ប្រយ័ត្ន៖ មុនពេលអ្នកចាប់ផ្តើមបែបបទណាមួយនៅក្នុងភាគនេះ សូមធ្វើតាមសេចក្តីណែនាំ ដែលភ្ជាប់មកជាមួយកុំព្យូទ័ររបស់អ្នក។**

ប្រសិនបើសារនោះមិនបានចុះបញ្ជីទេ សូមមើលឯកសារសំរាប់ប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការ ឬកម្មវិធីដែលកំពុងតែរត់នៅពេលដែលមានសារលេចឡើង។

ការខូចឧបករណ៍ជំនួយ — បន្ទះកូនកណ្តុរ ឬកូនកណ្តុរប្រហែលមានកំហុស។ ត្រូវវិនិច្ឆ័យមើលបន្ទាត់ភ្ជាប់កូនកណ្តុរ។ ជាក់ **ឧបករណ៍ចង្អុល** ជ្រើសរើសក្នុងកម្មវិធីរៀបចំប្រព័ន្ធ។ សំរាប់ព័ត៌មានបន្ថែម សូមមើលសៀវភៅណែនាំសេវារបស់អ្នកនៅ support.dell.com ។ ប្រសិនបើនៅតែមានបញ្ហាទៀត សូមទាក់ទងមក Dell (សូមមើល "ជំនួយទាក់ទងមក Dell" នៅទំព័រ 69)។

ពាក្យបញ្ជា ឬឈ្មោះឯកសារមិនត្រឹមត្រូវ — ធានាថាអ្នកបានសរសេរពាក្យបញ្ជាយ៉ាងត្រឹមត្រូវ ទុកចន្លោះក្នុងកន្លែងមួយសមរម្យ និងប្រើឈ្មោះផ្លូវឱ្យបានត្រឹមត្រូវ។

ឃ្លាំងសមាគមមិនអាចប្រើការបានដោយសារការខូច — ទហរ ធីរិមារយ ចាចហរ ើនពរនាល ពៀ តហរ មិច រៀងរៀសសៀវ ហាស ចាលដេ។ ជៀនតាចត Dell (សេ "ជំនួយទាក់ទងមក Dell" នៅទំព័រ 69)។

ការខូចអង្គបញ្ជាជ្រាយស៊ីឌី — ជ្រាយស៊ីឌី មិនឆ្លើយតបទៅនឹងពាក្យបញ្ជាចេញពីកុំព្យូទ័រ។

កំហុសទិន្នន័យ — ជ្រាយរឹងមិនអាចអានទិន្នន័យបានទេ។

ការថយចុះអង្គចងចាំដែលមាន — ម៉ូឌុលអង្គចងចាំមួយ ឬច្រើនជាងនេះ អាចនឹងខូច ឬជាក់មិនត្រូវកន្លែង។ តម្លើងម៉ូឌុលអង្គចងចាំឡើងវិញ ហើយប្រសិនបើចាំបាច់ ត្រូវប្តូរម៉ូឌុលនោះចេញ។ សំរាប់ព័ត៌មានបន្ថែម សូមមើលសៀវភៅសេវានៅ support.dell.com ។

ថាសស៊ី៖ ការចាប់ផ្តើមខូច — ការចាប់ផ្តើមខូចជ្រាយរឹង។ ធ្វើតេស្តជ្រាយរឹងក្នុងដាយអាណស្ទីចរបស់ Dell (សូមមើល "រោគវិនិច្ឆ័យរបស់ក្រុមហ៊ុន Dell" នៅទំព័រ 42)។

១ ជ្រាយមិនទាន់គ្រៀមនៅឡើយ — ប្រតិបត្តិការតម្រូវឱ្យជ្រាយវិងស្ថិតក្នុងច្រកជាមុនសិន មុនពេលវាអាចបន្តប្រតិបត្តិការបាន។ តម្លើងជ្រាយវិងក្នុងច្រកជ្រាយវិង។ សំរាប់ព័ត៌មានបន្ថែម សូមមើលសៀវភៅណែនាំសេវារបស់អ្នកនៅ support.dell.com ។

កាត PCMCIA អានកំហុស — កុំព្យូទ័រមិនអាចកំណត់អត្តសញ្ញាណកាតឌីជីថលស្រ្តេសបានទេ។ បញ្ជូលកាតឡើងវិញ ឬសាកល្បងបញ្ជូលកាតមួយទៀត។ សំរាប់ព័ត៌មានបន្ថែម សូមមើលសៀវភៅណែនាំសេវារបស់អ្នក នៅ support.dell.com ។

ទំហំអង្គចងចាំបន្ថែមបានប្តូរលក្ខណៈ — ចំនួននៃអង្គចងចាំ ដែលបានតត់ត្រាទុកក្នុងអង្គចងចាំដែលមិនប្តូរលក្ខណៈ (NVRAM) មិនផ្គូផងអង្គចងចាំដែលបានតម្លើងក្នុងកុំព្យូទ័រទេ។ ចាប់ផ្តើមកុំព្យូទ័រឡើងវិញ។ ប្រសិនបើកំហុសនេះតែមានទៀត សូមទាក់ទងមក Dell (សូមមើល "ជំនួយទាក់ទងមក Dell" នៅទំព័រ 69) ។

ឯកសារដែលបានចម្លងមានទំហំធំពេកសំរាប់ជ្រាយទិសដៅ — ឯកសារដែលអ្នកសាកល្បងចម្លងមានទំហំធំពេកមិនអាចចម្លងចូលទៅក្នុងថាសបាន ឬថាសផ្ទុកឯកសារពេញបានទេ។ សូមសាកល្បងចម្លងឯកសារទៅក្នុងថាសមួយទៀត ឬប្រើថាសដែលមានទំហំធំជាងនេះ។

ឈ្មោះឯកសារមិនអាចពួកអក្សរទាំងនេះណាមួយបានទេ \ / : * ? " < > | — មិនត្រូវប្រើអក្សរទាំងនេះក្នុងឈ្មោះឯកសារទេ។

ការខូចផ្លូវ A20 — ម៉ូឌុលអង្គចងចាំអាចនិងធូរ។ តម្លើងម៉ូឌុលអង្គចងចាំឡើងវិញ ហើយប្រសិនបើចាំបាច់ត្រូវប្តូរម៉ូឌុលចេញ។ សំរាប់ព័ត៌មានបន្ថែម សូមមើលសៀវភៅណែនាំសេវានៅ support.dell.com ។

ការខូចទូទៅ — ប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការ មិនអាចអានពាក្យបញ្ជាបានទេ។ ជាទូទៅសារនេះ ត្រូវមានព័ត៌មានជាក់លាក់—ទាហរណ៍ ម៉ាស៊ីនបោះពុម្ពអស់ក្រដាស។ ចាត់វិធានការឱ្យបានសមស្រប។

កំហុសការកំណត់ថាសជ្រាយវិង — កុំព្យូទ័រ មិនអាចកំណត់អត្តសញ្ញាណប្រភេទជ្រាយបានទេ។ សូមបិទកុំព្យូទ័រ និងយកជ្រាយវិងចេញ (សូមមើលសៀវភៅណែនាំសេវានៅ support.dell.com) ហើយបិទកុំព្យូទ័រពីស៊ីឌីមួយ។ បន្ទាប់មកបិទកុំព្យូទ័រតម្លើងជ្រាយវិងឡើងវិញ និងចាប់ផ្តើមកុំព្យូទ័រឡើងវិញ។ ធ្វើតេស្តជ្រាយវិងក្នុងរោគវិនិច្ឆ័យ Dell (សូមមើល "រោគវិនិច្ឆ័យរបស់ក្រុមហ៊ុន Dell" នៅទំព័រ 42) ។

ការខូចឧបករណ៍បញ្ជាថាសជ្រាយវិង 0 — ជ្រាយវិងមិនឆ្លើយតបទៅនឹងពាក្យបញ្ជាពីកុំព្យូទ័របានទេ។ បិទកុំព្យូទ័រ និងយកជ្រាយវិងចេញ (សូមមើលសៀវភៅណែនាំសេវារបស់ វ៉ូស្ត្រូ 1310) និងបិទកុំព្យូទ័រពីស៊ីឌីមួយ។ បន្ទាប់មកបិទកុំព្យូទ័រ តម្លើងជ្រាយវិង ហើយចាប់ផ្តើមកុំព្យូទ័រឡើងវិញ។ ប្រសិនបើនៅតែមានបញ្ហាទៀតសាកល្បងជ្រាយមួយទៀត ធ្វើតេស្តជ្រាយវិងក្នុង រោគវិនិច្ឆ័យ Dell (សូមមើល "រោគវិនិច្ឆ័យរបស់ក្រុមហ៊ុន Dell" នៅទំព័រ 42) ។

ការខូចថាសជ្រាយវិង — ជាយវិងមិនឆ្លើយតបទៅនឹងពាក្យបញ្ជាពីកុំព្យូទ័រ។ បិទកុំព្យូទ័រ និងយកជ្រាយវិងចេញ (សូមមើលសៀវភៅណែនាំសេវារបស់អ្នកនៅ support.dell.com) និងបិទកុំព្យូទ័រពីស៊ីឌីមួយ។ បន្ទាប់មកបិទកុំព្យូទ័រ តម្លើងជ្រាយវិងម្តងទៀត ហើយចាប់ផ្តើមកុំព្យូទ័រម្តងទៀត។ បើនៅតែមានបញ្ហាសាកល្បងជ្រាយមួយទៀត។ ធ្វើតេស្ត ជ្រាយថាសវិងនៅក្នុងរោគវិនិច្ឆ័យ Dell (សូមមើល "រោគវិនិច្ឆ័យរបស់ក្រុមហ៊ុន Dell" នៅទំព័រ 42) ។

ការអំណានខូចជ្រាយថាសវិង — ជ្រាយវិងអាចនឹងខូចបាន។ បិទកុំព្យូទ័រ ហើយយកជ្រាយវិងចេញ (សូមមើល សៀវភៅសេវារបស់អ្នកនៅ support.dell.com) ហើយព្យួតកុំព្យូទ័រចេញពីស៊ីដី។ បន្ទាប់មកបិទកុំព្យូទ័រ តម្លើងជ្រាយវិងឡើងវិញ ហើយចាប់ផ្តើមកុំព្យូទ័រម្តងទៀត។ បើនៅតែមានបញ្ហាសាកល្បងជ្រាយមួយទៀត។ រត់តេស្តជ្រាយថាសវិង នៅក្នុងភោគវិនិច្ឆ័យ Dell (សូមមើល "ភោគវិនិច្ឆ័យរបស់ក្រុមហ៊ុន Dell" នៅទំព័រ 42)។

បញ្ហាលម្អៀងដែលអាចព្យួតបាន — ប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការកំពុងតែល្បាយមាត់ មេឌៀដែលមិនអាចព្យួតបាន ដូចជាថាសទន់ ឬស៊ីដី។ បញ្ហាលម្អៀងដែលអាចព្យួតបាន។

ព័ត៌មានកំណត់រចនាសម្ព័ន្ធមិនត្រឹមត្រូវ-រត់កម្មវិធីរៀបចំប្រព័ន្ធ — ព្រឹត្តិការណ៍កំណត់ប្រព័ន្ធមិនត្រូវគ្នាជាមួយនិងការកំណត់រចនាសម្ព័ន្ធផ្នែកវិង។ សារប្រហែលជានឹងលេចឡើងមក ក្រោយពីម៉ូឌុលនៃអង្គចងចាំបានតម្លើងរួច។ កែតម្រូវរងទ្រើសសមរម្យ នៅក្នុងកម្មវិធីរៀបចំប្រព័ន្ធ។ សំរាប់ព័ត៌មានបន្ថែមមើលសៀវភៅ សេវារបស់អ្នក នៅ support.dell.com។

ការខូចខ្សែនាឡិកាបញ្ជា — សំរាប់ការចុចខាងក្រៅ ពិនិត្យមើលខ្សែភ្ជាប់ការចុច។ រត់តេស្តអង្គបញ្ជាការចុច នៅក្នុងភោគវិនិច្ឆ័យ Dell (សូមមើល "ភោគវិនិច្ឆ័យរបស់ក្រុមហ៊ុន Dell" នៅទំព័រ 42)។

ការខូចអង្គបញ្ជាការចុច — សំរាប់ការចុចខាងក្រៅ ពិនិត្យមើលខ្សែភ្ជាប់ការចុច។ ចាប់ផ្តើមកុំព្យូទ័រឡើងវិញ ហើយហាមបិទការចុច ឬកូនកណ្តុរ ពេលកំពុងព្យួត។ រត់តេស្តអង្គបញ្ជាការចុច នៅក្នុងភោគវិនិច្ឆ័យ Dell (សូមមើល "ភោគវិនិច្ឆ័យរបស់ក្រុមហ៊ុន Dell" នៅទំព័រ 42)។

ការខូចខ្សែទិន្នន័យការចុច — សំរាប់ការចុចខាងក្រៅ ពិនិត្យមើលខ្សែភ្ជាប់ការចុច។ រត់តេស្តអង្គបញ្ជាការចុច នៅក្នុងភោគវិនិច្ឆ័យ Dell (សូមមើល "ភោគវិនិច្ឆ័យរបស់ក្រុមហ៊ុន Dell" នៅទំព័រ 42)។

ការខូចគ្រាប់ជាប់ការចុច — សំរាប់ការចុច ឬទ្រនាប់ការចុចខាងក្រៅ ពិនិត្យមើលខ្សែភ្ជាប់ការចុច។ ចាប់ផ្តើមកុំព្យូទ័រឡើងវិញ ហើយហាមបិទការចុច ឬគ្រាប់ចុច ពេលកំពុងព្យួត។ រត់តេស្តគ្រាប់ជាប់ការចុច នៅក្នុងភោគវិនិច្ឆ័យ Dell (សូមមើល "ភោគវិនិច្ឆ័យរបស់ក្រុមហ៊ុន Dell" នៅទំព័រ 42)។

មាតិកាដែលមានអាជ្ញាប័ណ្ណ មិនអាចមើលបានទេ នៅក្នុង MEDIADIRECT — Dell™ MediaDirect™ មិនអាចបញ្ជាក់អំពីការពិភាក្សាការគ្រប់គ្រងសិទ្ធិឌីជីថល (DRM) បានទេនៅលើឯកសារ ដូច្នោះឯកសារនេះ មិនអាចលេងបានទេ (សូមមើល "ភោគវិនិច្ឆ័យរបស់ក្រុមហ៊ុន Dell" នៅទំព័រ 42)។ ការដោះស្រាយបញ្ហា ៣៧

ការខូចខ្សែអាសយដ្ឋានអង្គចងចាំ នៅក្នុងអាសយដ្ឋាន និងការអានតម្លៃវិពិពិដ្ឋាន — ម៉ូឌុលនៃអង្គចងចាំ ប្រហែលជាខូច ឬដាក់មិនបានត្រឹមត្រូវ។ តម្លើងម៉ូឌុលនៃអង្គចងចាំឡើងវិញ បើចាំបាច់ ឬរួមម៉ូឌុលនោះចេញ។ សំរាប់ព័ត៌មានបន្ថែម សូមមើលសៀវភៅសេវារបស់អ្នក នៅ support.dell.com ។

កំហុសនៃការបែងចែកអង្គចងចាំ — ផ្នែកទុកដែលអ្នកកំពុងព្យាយាមរត់ មិនត្រូវគ្នាជាមួយនិងប្រព័ន្ធ ប្រតិបត្តិការ ឬជាមួយកម្មវិធីមួយទៀត ឬឧបករណ៍ប្រើប្រាស់ណាមួយ។ បិទកុំព្យូទ័រ ហើយរង់ចាំ១០នាទី បន្ទាប់មកបើកកុំព្យូទ័រឡើងវិញ។ ព្យាយាមរត់កម្មវិធីម្តងទៀត។ ប្រសិនបើនៅតែមានសារកំហុស មើលឯកសារផ្នែកទន់។

ការខូចខ្សែទិន្នន័យអង្គចងចាំ នៅអាសយដ្ឋាន និងការអានតម្លៃវិពិពិដ្ឋាន — ប្រហែលជាខូច ឬដាក់មិនបានត្រឹមត្រូវ។ តម្លើងម៉ូឌុលនៃអង្គចងចាំម្តងទៀត បើចាំបាច់ ឬរួមម៉ូឌុលនោះចេញ។ សំរាប់ព័ត៌មានបន្ថែម សូមមើលសៀវភៅសេវារបស់អ្នក នៅ support.dell.com ។ ការខូចកត្តាពាក្យធូរនៃអង្គចងចាំ

នៅអាសយដ្ឋាន និងការអានតម្លៃវិពិពិដ្ឋាន — ប្រហែលជាខូច ឬដាក់មិនបានត្រឹមត្រូវ។ តម្លើងម៉ូឌុលនៃអង្គចងចាំម្តងទៀត បើចាំបាច់ ឬរួមម៉ូឌុលនោះចេញ។ សំរាប់ព័ត៌មានបន្ថែម សូមមើលសៀវភៅសេវារបស់អ្នក នៅ support.dell.com ។

ការពត្តសេសសត្វនៃអង្គចងចាំ នៅអាសយដ្ឋាន និងការអានតម្លៃវិពិពិដ្ឋាន — ប្រហែលជាខូច ឬដាក់មិនបានត្រឹមត្រូវ។ តម្លើងម៉ូឌុលនៃអង្គចងចាំម្តងទៀត បើចាំបាច់ ឬរួមម៉ូឌុលនោះចេញ។ សំរាប់ព័ត៌មានបន្ថែម សូមមើលសៀវភៅសេវារបស់អ្នក នៅ support.dell.com ។

ការខូចអង្គចងចាំសំរាប់សរសេរអាន នៅអាសយដ្ឋាន និងការអានតម្លៃវិពិពិដ្ឋាន — ប្រហែលជាខូច ឬដាក់មិនបានត្រឹមត្រូវ។ តម្លើងម៉ូឌុលនៃអង្គចងចាំម្តងទៀត បើចាំបាច់ ឬរួមម៉ូឌុលនោះចេញ។ សំរាប់ព័ត៌មានបន្ថែម សូមមើលសៀវភៅសេវារបស់អ្នក នៅ support.dell.com ។

ការគ្មានឧបករណ៍ដែលអាចថ្លុតបាន — កុំព្យូទ័ររកជ្រាយវិញមិនឃើញ។ ប្រសិនបើជ្រាយវិញគឺជាឧបករណ៍ថ្លុត របស់អ្នក ធានាថា ជ្រាយបានតម្លើង ហើយនៅក្នុងទីតាំងត្រឹមត្រូវ ហើយបានចែកទីតាំងនៅក្នុង ឧបករណ៍ថ្លុត។

ការគ្មានផ្នែកថ្លុតនៅលើជ្រាយវិញ — ប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការប្រហែលជាខូច។ ទាក់ទងមក Dell (សូមមើល "ជំនួយទាក់ទងមក Dell" នៅទំព័រ 69)។

គ្មានការរំខានការផឹកម៉ោង — បន្ទះរឺបន្ទះលើផ្ទាំងប្រព័ន្ធ ប្រហែលជាមានដំណើរការមិនត្រឹមត្រូវ។ រត់តេស្តរៀបចំប្រព័ន្ធ នៅក្នុងរោគវិនិច្ឆ័យ Dell (សូមមើល "រោគវិនិច្ឆ័យរបស់ក្រុមហ៊ុន Dell" នៅទំព័រ 42)។

ការគ្មានអង្គចងចាំ ឬធនធានគ្រប់គ្រាន់។ ចាកចេញពីកម្មវិធីខ្លះសិន ហើយព្យាយាមម្តងទៀត — អ្នកបើកកម្មវិធីច្រើនពេក។ បិទបង្អួចទាំងអស់ ហើយបើកកម្មវិធីដែលអ្នកចង់ប្រើ។

៣៨ការដោះស្រាយបញ្ហា

រកប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការមិនឃើញ — តម្លើង ជ្រាយវិង (សូមមើល សៀវភៅណែនាំសេវារបស់អ្នកនៅ support.dell.com)។ ប្រសិនបើនៅតែមានបញ្ហា ទាក់ទងមក Dell (សូមមើល "រោគវិនិច្ឆ័យរបស់ក្រុមហ៊ុន Dell" នៅទំព័រ 42)។


គេកសារ ROM បន្ថែមមិនល្អ — ROM បន្ថែមបានបរាជ័យ។ ទាក់ទងមក Dell (សូមមើល "រោគវិនិច្ឆ័យរបស់ក្រុមហ៊ុន Dell" នៅទំព័រ 42)។

រកមិនឃើញឯកសារចាំបាច់ .DLL — កម្មវិធីដែលអ្នកកំពុងព្យាយាមបើក បានបាត់ឯកសារសំខាន់ដែលខ្លះមិនបាន។ លុបកម្មវិធីរួចហើយ តម្លើងម្តងទៀត។

Windows XP:

- 1 ចុចលើ **Start** → **Control Panel** → **Add or Remove Programs** → **Programs and Features** ។
- 2 រូបជ្រើសរើសកម្មវិធីដែលអ្នកចង់លុបចោល។
- 3 ចុចលើ **Uninstall** ។
- 4 មើលឯកសារកម្មវិធីសំរាប់សេចក្តីណែនាំស្តីពីរបៀបតម្លើង។

Windows Vista:

- 1 ចុចលើចំកូង **Windows Vista Start**  → **Control Panel** → **Programs** → **Programs and Features** ។
- 2 រូបជ្រើសរើសកម្មវិធីដែលអ្នកចង់លុបចោល។
- 3 ចុចលើ **Uninstall** ។
- 4 រូបមើលឯកសារកម្មវិធីសំរាប់សេចក្តីណែនាំស្តីពីរបៀបតម្លើង។

រកមិនឃើញផ្នែក — ប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការរកផ្នែកនៅលើជ្រាយវិងមិនឃើញ។ អ្នកប្រហែលជាមានផ្នែកណាមួយដែលខូច ឬ ធាទ នៅលើជ្រាយវិងរបស់អ្នកបានខូចហើយ។ រត់ឧបករណ៍ប្រើប្រាស់បែបបង្អួចរកកំហុសដើម្បីរកមើលរចនាសម្ព័ន្ធឯកសារ នៅលើជ្រាយវិង។ មើល "នស៊ីស លេផ ានផ រូផផ្សរត សំរាប់សេចក្តីណែនាំ (ចុចលើ **Start** → **Help and Support**)។ ប្រសិនបើ មួយផ្នែកធំបានខូចបម្រុងទិន្នន័យទុក (បើអាចធ្វើបាន) បន្ទាប់មក ធ្វើទ្រង់ទ្រាយជ្រាយវិងម្តងទៀត។

ការរកកំហុស — ប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការមិនអាចរកឃើញដានជាក់លាក់នៅលើជ្រាយវិង។

ការខូចកម្មវិធីបិទ — បន្ទះរឹបនៅលើផ្ទាំងប្រព័ន្ធប្រហែលជាមានដំណើរការមិនត្រឹមត្រូវ។ រត់តេស្តរៀបចំប្រព័ន្ធនៅក្នុងរោគវិនិច្ឆ័យ Dell (សូមមើល "រោគវិនិច្ឆ័យរបស់ក្រុមហ៊ុន Dell" នៅទំព័រ 42)។

នាឡិកាយ៉ាងនៃថ្ងៃ អត់ថ្ងៃ — ការកំណត់រចនាសម្ព័ន្ធនៃប្រព័ន្ធបានខូច។ តភ្ជាប់កុំព្យូទ័ររបស់អ្នកទៅនឹងប្រភពអគ្គិសនី ដើម្បីសាកថ្ម។ ប្រសិនបើនៅតែមានបញ្ហា សាកល្បងស្តារទិន្នន័យ ដោយការបញ្ចូលកម្មវិធីរៀបចំប្រព័ន្ធ បន្ទាប់មកចាកចេញពីកម្មវិធីភ្លាម (មើលសៀវភៅសេវារបស់អ្នក នៅ support.dell.com)។

ប្រសិនបើមានលេចឡើងសារអ្វីមួយ សូមទាក់ទងមក Dell (សូមមើល "ជំនួយទាក់ទងមក Dell" នៅទំព័រ 69)។

នាឡិកាយ៉ាងនៃថ្ងៃឈប់ដើរ — ថ្មតិលបម្រុងដែលគាំទ្រការកំណត់រចនាសម្ព័ន្ធប្រព័ន្ធ ប្រហែលជាអាច តម្រូវឱ្យមានការសាកថ្មតិលឡើងវិញ។ ភ្ជាប់កុំព្យូទ័ររបស់អ្នកទៅនឹងព្រីក្លើង ដើម្បីសាកថ្មតិល។ ប្រសិនបើ នៅតែមានបញ្ហាទៀត សូមទាក់ទងមក Dell (សូមមើល "ជំនួយទាក់ទងមក Dell" នៅទំព័រ 69)។

នាឡិកាយ៉ាងនៃថ្ងៃមិនរៀបចំទេ សូមដំណើរការកម្មវិធីរៀបចំប្រព័ន្ធ — យ៉ាង ឬកាលបរិច្ឆេទដែលបានស្តារ នៅក្នុងកម្មវិធីរៀបចំប្រព័ន្ធមិនត្រូវគ្នានឹងនាឡិកាប្រព័ន្ធទេ។ កែការកំណត់សំរាប់ជម្រើសកាលបរិច្ឆេទ និងយ៉ាង។ សំរាប់ព័ត៌មានបន្ថែម សូមមើលសៀវភៅសេវានៅ support.dell.com ។


យ៉ាងច្រាសបន្ទះសៀគ្វីកូច 2 ខួប — បន្ទះសៀគ្វីកូចនៅលើក្តារប្រព័ន្ធ ប្រហែលជាអាចដំណើរការមិនត្រឹម ត្រូវ។ រត់តេស្តរៀបចំប្រព័ន្ធនៅក្នុងរោគវិនិច្ឆ័យ Dell (សូមមើល "រោគវិនិច្ឆ័យរបស់ក្រុមហ៊ុន Dell" នៅទំព័រ 42)។

របៀបការពារការខូចដែលមិនរំពឹងទុក — អង្គបញ្ជាក្តារចុច ប្រហែលជាដំណើរការមិនត្រឹមត្រូវ ឬម៉ូឌុលនៃ អង្គចងចាំប្រហែលជាធូរ។ រត់តេស្តអង្គចងចាំរបស់ប្រព័ន្ធ និងតេស្តអង្គបញ្ជាក្តារចុចនៅក្នុងរោគវិនិច្ឆ័យ Dell (សូមមើល "រោគវិនិច្ឆ័យរបស់ក្រុមហ៊ុន Dell" នៅទំព័រ 42)។

ខ័ត្ត មិនអាចចូលដំណើរការបានទេ។ ឧបករណ៍មិនទាន់ត្រៀមរួចរាល់ទេ — ដាក់បញ្ចូលថាសទៅក្នុងជ្រាយ និងព្យាយាមម្តងទៀត។

ការព្រមាន៖ ថ្មតិលមានបន្ទុកចរន្តទាប — ថ្មតិលអស់បន្ទុកចរន្តហើយ។ សូមដាក់ថ្មតិលជំនួស ឬតភ្ជាប់ កុំព្យូទ័រទៅនឹងព្រីក្លើង ឬពុំដូច្នោះទេធ្វើឱ្យរបៀបសម្ងាត់កម្មវិធី ឬចិកកុំព្យូទ័រ។

សារប្រព័ន្ធ

 **ចំណាំ៖** ប្រសិនបើសារដែលអ្នកបានទទួលមិនបានចុះបញ្ជីក្នុងតារាងទេ សូមមើលឯកសារសំរាប់ ការប្រតិបត្តិការប្រព័ន្ធ ឬកម្មវិធីដែលកំពុងតែរត់ នៅពេលសារលេចឡើង។

សញ្ញាព្រមាន! ការប៉ុនប៉ងខាងដើមក្នុងការរក្សាប្រព័ន្ធនេះបានខូច នៅចំណុចពិនិត្យមើល [NNNN] ។ ដើម្បីឱ្យដោះស្រាយបញ្ហានេះ សូមចំណាំចំណុចពិនិត្យមើលនេះ ហើយទាក់ទងមកផ្នែកគាំទ្របច្ចេកទេស Dell — កុំព្យូទ័របានខូចក្នុងការបំពេញទម្រង់ការចាប់ផ្តើមចំនួនបីដងជាប់គ្នា សំរាប់កំហុសដដែលៗ (សូមមើល "ជំនួយទាក់ទងមក Dell" នៅទំព័រ 69 ដើម្បីសុំជំនួយ)។

កំហុសគេកសាំស៊ីម៉ូស — ការខូចផ្ទាំងមេអាចកើតមាន ឬថ្មតិល RTC មានបន្ទុកចរន្តទាប។ សូមដាក់ថ្មតិល ជំនួស។ សូមមើល សៀវភៅសេវា នៅ support.dell.com សូមមើល "ជំនួយទាក់ទងមក Dell" នៅទំព័រ 69 ដើម្បីសុំជំនួយ)។

ការខូចកង្ហារស៊ីតិយូ — ការខូចអង្គជំណើរកង្ហារ។ សូមដាក់អង្គជំណើរកង្ហារជំនួស។ សូមមើលសៀវភៅសេវា របស់អ្នកនៅ support.dell.com ។

ការខូចជ្រាយថាសវិង — ការខូចជ្រាយវិងដែលអាចកើតឡើងក្នុងអំឡុងពេលជ្រាយវិង ប្រកាស។ សូមពិនិត្យខ្សែភ្លើង ដូចជាសរីរ ឬមើល "ជំនាញទាក់ទងមក Dell" នៅទំព័រ 69 ដើម្បីស្យូជំនួយ។

ការខូចអំណាន ជ្រាយថាសវិង — ការខូចជ្រាយវិងដែលអាចកើតឡើងក្នុងអំឡុងពេលការសាកល្បងនៃការចាប់ផ្តើមរបស់ជ្រាយវិង (សូមមើល "ជំនាញទាក់ទងមក Dell" នៅទំព័រ 69 សំរាប់ជំនួយ)។

ការខូចក្តារចុច — ការខូចក្តារចុច រឺខ្សែក្តារចុចផ្សេងៗ។

មិនមាន ឧបករណ៍ថ្នាក់ — មិនមានការបែងចែកដែលអាចថ្នាក់បាននៅក្នុងជ្រាយវិង រឺខ្សែជ្រាយវិងផ្សេងៗ រឺមិនមានឧបករណ៍ថ្នាក់។

- ប្រសិនបើជ្រាយវិងគឺជាឧបករណ៍ថ្នាក់របស់អ្នក ធានាថាខ្សែនេះត្រូវបានភ្ជាប់ ហើយជ្រាយនេះត្រូវបានឆ្លើងយ៉ាងត្រឹមត្រូវ ហើយត្រូវបានបែងចែកជាឧបករណ៍ថ្នាក់។
- បញ្ចូលការរៀបចំប្រព័ន្ធ ហើយធានាថាព័ត៌មាននៃលំដាប់ថ្នាក់នោះមានភាពត្រឹមត្រូវ សូមមើលសៀវភៅសេវារបស់អ្នកនៅ support.dell.com)។

គ្មានការរំខានការផឹកម៉ោង — បន្ទះសំណុំបន្ទះសៀគ្វីតូចនៅលើផ្ទាំងប្រព័ន្ធ ប្រហែលជាមានជំណើរការមិនត្រឹមត្រូវ ឬផ្ទាំងមេខូច (សូមមើល "ជំនាញទាក់ទងមក Dell" នៅទំព័រ 69 សំរាប់ជំនួយ)។

បញ្ហាបន្តនៅលើ USB — ដកឧបករណ៍ USB ចេញ។ ប្រើប្រភពថាមពលខាងក្រៅសំរាប់ឧបករណ៍ USB ។

សំគាល់-SELF MONITORING SYSTEM របស់ជ្រាយវិងបានធ្វើសេចក្តីវាយការណ៍ថា តំរូវមែត្របានធ្វើការងារហួសពីកំរិតធម្មតារបស់វា។ **DELL** ផ្តល់ជាយោបល់អោយអ្នកធ្វើការរក្សារក្សក ទិន្នន័យអោយបានទៀងទាត់។ ការធ្វើការងារហួសពីកំរិតរបស់តំរូវមែត្រប្រហែលជាបង្ហាញ រឺ មិនបង្ហាញថាមានបញ្ហានៅលើសក្តានុពលជ្រាយវិង — កំហុស S.M.A.R.T បញ្ហាជ្រាយវិង ដែលអាចកើតឡើង។ ទំរង់នេះអាចត្រូវបានធ្វើអោយអាច ឬមិនអាចនៅក្នុងការតំឡើង BIOS ។

ការដោះស្រាយបញ្ហាបញ្ជាផ្ទៃក្នុង រឺទុន

ប្រសិនបើឧបករណ៍ត្រូវបានត្រួតពិនិត្យឃើញក្នុងពេលដំនើការប្រព័ន្ធ រឺ រកឃើញតែមិនត្រូវបានធ្វើអោយមានរូបសណ្ឋានត្រឹមត្រូវ អ្នកអាចប្រើអ្នកជូនជុលផ្នែកក្នុងមកដោះស្រាយភាពមិនត្រូវគ្នា។


ចាប់ផ្ដើមកម្មវិធីដោះស្រាយបញ្ហាលើផ្នែករឹង :

Windows XP:


- 1 ចុចលើ Start → Help and Support ។
- 2 វាយពាក្យ hardware troubleshooter ចូលក្នុងប្រអប់ សព្វពេល ចិលេដ ហើយចុច <Enter> ដើម្បីចាប់ផ្ដើមស្វែងរក ។
- 3 នៅក្នុងផ្នែក Fix a Problem ត្រូវចុច Hardware Troubleshooter ។

នៅក្នុងបញ្ជីក្នុង Hardware Troubleshooter ត្រូវជ្រើសរើសនូវជម្រើស ដែលមានសេចក្ដីរៀបរាប់ បំប្លែងបញ្ហានយ៉ាងលំអិត ហើយចុចលើ Next ដើម្បីអនុវត្តតាមជំហានរបស់កម្មវិធីដោះស្រាយបញ្ហាដែលនៅ សេសសល់ ។

Windows Vista:

- 1 ចុចលើចូក្នុង Windows Vista Start  ហើយចុច Help and Support ។
- 2 វាយពាក្យ hardware troubleshooter ចូលក្នុងប្រអប់ សព្វពេល ចិលេដ ហើយចុច <Enter> ដើម្បីចាប់ផ្ដើមស្វែងរក ។
- 3 នៅក្នុងលទ្ធផលស្វែងរក ត្រូវជ្រើសរើសនូវជម្រើស ដែលមានសេចក្ដីរៀបរាប់ពីបញ្ហាបានយ៉ាងលំអិត និង អនុវត្តតាមជំហានរបស់កម្មវិធីដោះស្រាយបញ្ហាដែលនៅសេសសល់ ។

រោគវិនិច្ឆ័យរបស់ក្រុមហ៊ុន Dell


 **ជំនុំណាំ មុនពេលអ្នកចាប់ផ្ដើមបែបបទណាមួយនៅក្នុងផ្នែកនេះ សូមអនុវត្តតាមការណែនាំសុវត្ថិភាព ដែលធ្វើឱ្យអ្នកមានសុវត្ថិភាពក្នុងការប្រើកុំព្យូទ័ររបស់អ្នក ។**

នៅពេលប្រើរោគវិនិច្ឆ័យរបស់ក្រុមហ៊ុន Dell

ប្រសិនបើ អ្នកធ្លាប់មានបញ្ហាជាមួយនិងកុំព្យូទ័ររបស់អ្នក សូមពិនិត្យមើលបញ្ហាផ្នែករឹង និងជាប់សោរ (សូមមើល "ការជាប់សោរ និងបញ្ហាផ្នែកទន់" នៅទំព័រទី 46) និងអនុវត្តរោគវិនិច្ឆ័យរបស់ក្រុមហ៊ុន Dell មុនពេលអ្នកទាក់ទងទៅក្រុមហ៊ុន Dell សំរាប់ជំនួយបច្ចេកទេស ។


ក្រុមហ៊ុន បានផ្តល់អនុសាសន៍ថា អ្នកគួរតែពេញម៉ែបែបទទាំងនេះ មុនពេលអ្នកចាប់ផ្ដើមរោគវិនិច្ឆ័យ ។

 **សំគាល់:** រោគវិនិច្ឆ័យរបស់ក្រុមហ៊ុន Dell ប្រតិបត្តិបានតែកុំព្យូទ័រ Dell ប៉ុណ្ណោះ ។


 **ចំណាំ:** មេរៀន Drivers and Utilities ជាជម្រើសបន្ថែម និងមិនបណ្តាលឱ្យកុំព្យូទ័ររបស់អ្នកមាន បញ្ហាទេ ។ សូមមើលសៀវភៅសេវា របស់អ្នក នៅតាមវេបសាយ support.dell.com ដើម្បីពិនិត្យមើលព័ត៌មាន ផ្នែករចនាសម្ព័ន្ធកុំព្យូទ័ររបស់អ្នក និងប្រាកដថា ឧបករណ៍ដែលអ្នកចង់ធ្វើតេស្ត និងបង្ហាញនៅក្នុង ប្រព័ន្ធរៀបចំកម្មវិធី និងប្រតិបត្តិ ។


សូមចាប់ផ្ដើមរោគវិនិច្ឆ័យរបស់ក្រុមហ៊ុន Dell ពីជ្រាយរឹងរបស់អ្នក ឬពីមេរៀន Drivers and Utilities ។

ចាប់ផ្ដើមរោគវិនិច្ឆ័យ Dell ចេញពីជ្រាយវិងរបស់អ្នក

 **សំគាល់:** ប្រសិនបើកុំព្យូទ័ររបស់អ្នកមិនអាចបង្ហាញរូបភាពលើអេក្រងទេ សូមមើល "ជំនួយការកំណត់មក Dell" នៅទំព័រ 69 ។

- 1 ធានាថាកុំព្យូទ័របានភ្ជាប់ទៅនឹងព្រីភ្លើងណា ដែលដំណើរការបានល្អ។
- 2 បើក (ឬចាប់ផ្ដើមម្ដងទៀត) កុំព្យូទ័ររបស់អ្នក។
- 3 នៅពេលមានឡូហ្គោ DELL™ លេចឡើង ចុច <F12> ភ្លាមៗ ជ្រើសរើស ខាងឦសពិចស ចេញពីម៉ឺនុយចាប់ផ្ដើម ហើយចុច <Enter> ។

 **ចំណាំ:** ប្រសិនបើអ្នករង់ចាំយូរពេក ហើយមានឡូហ្គោប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការលេចឡើង សូមបន្តរង់ចាំរហូតដល់អ្នកឃើញមានពាក្យចៀសៀថក្រិនដៀស ទៅលើផ្ទៃកុំព្យូទ័ររបស់អ្នក ហើយព្យាយាមម្ដងទៀត។


 **ចំណាំ:** ប្រសិនបើអ្នកឃើញសារបង្ហាញថា ការបែងចែកឧបករណ៍ប្រើប្រាស់រោគវិនិច្ឆ័យមិនត្រូវបានរកឃើញទេ រត់រោគវិនិច្ឆ័យ Dell ចេញពីមេឌៀ *Drivers and Utilities* ។


- 4 ចុច គ្រាប់ចុចណាមួយ ដើម្បីចាប់ផ្ដើមរោគវិនិច្ឆ័យ Dell ចេញពីការបែងចែកឧបករណ៍ប្រើប្រាស់រោគវិនិច្ឆ័យ Dell នៅលើជ្រាយវិងរបស់អ្នក ហើយធ្វើតាមសេចក្ដីណែនាំនៅលើអេក្រង ។

ចាប់ផ្ដើមរោគវិនិច្ឆ័យ Dell ចេញពីមេឌៀ Drivers and Utilities

- 1 ដាក់មេឌៀ *Drivers and Utilities* ចូល។
- 2 រូបិទ និងចាប់ផ្ដើមកុំព្យូទ័រម្ដងទៀត។

នៅពេលមានឡូហ្គោ ឌឺឡេឡូ លេចឡើង ចុច <F12> ភ្លាមៗ ។

 **ចំណាំ:** ប្រសិនបើអ្នករង់ចាំយូរពេក ហើយមានឡូហ្គោប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការលេចឡើង សូមបន្តរង់ចាំរហូតដល់មានពាក្យចៀសៀថក្រិនដៀស ទៅលើផ្ទៃកុំព្យូទ័ររបស់អ្នក ហើយព្យាយាមម្ដងទៀត។

 **ចំណាំ:** ជំហានបន្ទាប់បន្សល់គុណៈលំដាប់ចូកតែម្ដងគត់។ តាមរយៈការចាប់ផ្ដើមបន្ទាប់កុំព្យូទ័រចាប់ផ្ដើមអាស្រ័យទៅលើឧបករណ៍ដែលមានបញ្ជាក់នៅក្នុងកម្មវិធីរៀបចំប្រព័ន្ធ។


- 3 នៅពេលមានបញ្ជីឧបករណ៍ចូកលេចឡើង បន្តិច CD/DVD/CD-RW ហើយចុច <Enter> ។
- 4 ជ្រើសរើសជម្រើស ពៀត ថវិម CD-ROM ចេញពីម៉ឺនុយ ដែលលេចឡើង ហើយចុច <Enter> ។
- 5 វាយលេខ 1 ដើម្បីចាប់ផ្ដើមម៉ឺនុយស៊ីឌី ហើយចុច <Enter> ដើម្បីដំណើរការបន្ត។
- 6 ជ្រើសរើស *Run the 32 Bit Dell Diagnostics* ចេញពីបញ្ជីលេខរៀង។ ប្រសិនបើមានកំណែច្នៃច្រើនបានចុះបញ្ជី សូមជ្រើសរើសយកកំណែច្នៃណាដែលសមស្របសំរាប់កុំព្យូទ័ររបស់អ្នក ។

7 នៅពេលមាន Main Menu នៃរោគវិនិច្ឆ័យ Dell លេចឡើង សូមជ្រើសរើសយកតេស្តដែលអ្នកចង់រត់ ហើយធ្វើតាមសេចក្តីណែនាំនៅលើអេក្រង់។


ព័ត៌មានជំនួយស្តីពីការដោះស្រាយបញ្ហា

ធ្វើតាមព័ត៌មានទាំងនេះនៅពេលដោះស្រាយបញ្ហាកុំព្យូទ័ររបស់អ្នក :

- ប្រសិនបើអ្នកបន្ថែម ឬយកផ្នែកណាមួយចេញ មុនពេលចាប់ផ្តើមបញ្ហា ពិនិត្យមើលបែបបទចម្លើង និង ប្រាកដថា ផ្នែកនេះពិតជាតភ្ជាប់បានត្រឹមត្រូវ (សូមមើលសៀវភៅសេវា របស់អ្នកនៅ support.dell.com) ។
- ប្រសិនបើ ឧបករណ៍មិនដំណើរការ ប្រាកដថា ឧបករណ៍នេះពិតជាបានភ្ជាប់យ៉ាងត្រឹមត្រូវ។
- ប្រសិនបើមានសារកំហុសលេចឡើងនៅលើអេក្រង់ សូមសរសេរសារពិតប្រាកដចូល។ សារនេះ ប្រហែលជាអាចជួយគាំទ្របុគ្គលិកក្នុងការធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យ និងជួសជុលបញ្ហាបាន។
- ប្រសិនបើមានសារកំហុសលេចឡើងនៅលើកម្មវិធី សូមមើលឯកសារស្តីពីកម្មវិធី។

 **ចំណាំ:** បែបបទនៅក្នុងឯកសារនេះត្រូវបានសរសេរសំរាប់ទិដ្ឋភាពដើមរបស់ Windows ដូច្នេះបែបបទនេះ ប្រហែលជាមិនអាចធ្វើតាមបានទេ ប្រសិនបើកំណត់កុំព្យូទ័រ Dell របស់អ្នកឱ្យទៅជាទិដ្ឋភាព Windows Classic ។

បញ្ហាថាមពល

 **ប្រយ័ត្ន:** មុនពេលអ្នកចាប់ផ្តើមបែបបទណាមួយនៅក្នុងភាគនេះ សូមធ្វើតាមព័ត៌មានស្តីពីសុវត្ថភាព ដែលភ្ជាប់មកជា មួយកុំព្យូទ័ររបស់អ្នក។

ប្រសិនបើភ្លើងសញ្ញាថាមពលរលត — កុំព្យូទ័ររិច ឬមិនទទួលបានថាមពល។

- ដាក់ខ្សែភ្លើងចូលទៅក្នុងបន្ទាត់ភ្ជាប់នៅក្រោយកុំព្យូទ័រ និង ព្រីភ្លើងម្តងទៀត។
- ពិនិត្យមើលខ្សែភ្លើងឆ្នុត កន្លុយខ្សែភ្លើង និង ឧបករណ៍ការពារថាមពលផ្សេងទៀត ដើម្បីបញ្ជាក់ថា កុំព្យូទ័រ រឺបើកបានសមរម្យ។
- ធានាថា ខ្សែភ្លើងឆ្នុតណាមួយដែលយកមកប្រើ បានដោតចូលទៅក្នុងព្រីភ្លើង ហើយបើក។
- ដើម្បីដឹងថា ព្រីភ្លើងកំពុងដំណើរការ ឬក៏អត់ ដោយធ្វើតេស្តវាជាមួយនិង ឧបករណ៍ផ្សេងទៀត ដូចជាអំពូលភ្លើង។
- ធានាថាខ្សែភ្លើងសំខាន់ និងខ្សែភ្លើងខាងមុខ បានភ្ជាប់ចូលទៅក្នុងការប្រព័ន្ធយ៉ាងមានសុវត្ថិភាព (សូមមើល សៀវភៅសេវា នៅ support.dell.com) ។

ប្រសិនបើភ្លើងថាមពលមានភ្លើងពណ៌ខៀវ ហើយកុំល្ងូចរមិនឆ្លើយតប —

- ធានាថា ការបង្ហាញបានតភ្ជាប់ និងបើកថាមពល។
- ប្រសិនបើ ការបង្ហាញបានតភ្ជាប់ និងបើកថាមពល សូមមើល "កូដសំលេងបិប" នៅទំព័រ 33 ។

ប្រសិនបើភ្លើងថាមពលលោតភ្លើងពណ៌ខៀវភ្លឺភ្លែត — កុំល្ងូចរបង្ហាញរបៀបរង់ចាំ។ ចុចគ្រាប់ចុចនៅលើក្តារ ចុចផ្លាស់ទីកូនកណ្តុរ ឬចុចឮកុងថាមពល ដើម្បីបន្តប្រតិបត្តិការធម្មតា។

ប្រសិនបើភ្លើងថាមពលលោតភ្លើងពណ៌លឿងភ្លឺភ្លែត — កុំល្ងូចរកំពុងទទួលភ្លើង ឧបករណ៍ប្រហែលជាអាចខុសប្រក្រតី ឬតម្រូវមិនបានត្រឹមត្រូវ។

- យកកាតព ផ្អែកណាមួយចេញ បន្ទាប់មកតម្រូវវាម្តងទៀត រួមមានកាតក្រាហ្វិកផងដែរ (សូមមើល សៀវភៅសេវា របស់អ្នកនៅ support.dell.com) ។
- ប្រៀប រាង ពហុធាន វិទ្យុសកម្ម រាង ខេដស្ស៊ិន ចារផស្ស៊ិនចល្មនិសង ងរាងបិបថស ចារផស ១សយេ យៀរ រូរវិចរ ំនុយ រាត support.dell.com) ។

ប្រសិនបើភ្លើងថាមពលចេញភ្លើងពណ៌លឿងនិងផ្កល់ — មានបញ្ហាថាមពល ឧបករណ៍ប្រហែលជាអាចខុស ប្រក្រតី ឬតម្រូវមិនបានត្រឹមត្រូវ។

- ធានាថាខ្សែភ្លើងអង្កដំណើរ បានតភ្ជាប់ទៅបន្ទាត់តភ្ជាប់ការប្រព័ន្ធយ៉ាងមានសុវត្ថិភាព (សូមមើល សៀវភៅសេវា របស់អ្នកនៅ support.dell.com) ។
- ធានាខ្សែភ្លើងសំខាន់ និងខ្សែភ្លើងមុខ បានតភ្ជាប់ទៅបន្ទាត់តភ្ជាប់ការប្រព័ន្ធយ៉ាងមានសុវត្ថិភាព (សូមមើល សៀវភៅសេវា របស់អ្នកនៅ support.dell.com) ។

ការបញ្ចេញការរំខានចោល — មូលហេតុមួយចំនួនដែលអាចឱ្យមានការរំខាន មានដូចជា:

- ថាមពល ក្តារចុច កន្ទុយខ្សែកូនកណ្តុរ
- ឧបករណ៍ច្រើនពេក ទាល់តែមិនអាចតភ្ជាប់ទៅខ្សែភ្លើងឆ្លុកតែមួយបាន
- ខ្សែភ្លើងឆ្លុកជាច្រើនតភ្ជាប់ទៅត្រីភ្លើងតែមួយ

បញ្ហាអង្គចងចាំ



ប្រយ័ត្ន: មុនពេលអ្នកចាប់ផ្តើមបែបបទណាមួយនៅក្នុងភាគនេះ សូមធ្វើតាមព័ត៌មានស្តីពីសុវត្ថិភាព ដែលភ្ជាប់មកជាមួយកុំល្ងូចរបស់អ្នក។


ប្រសិនបើអ្នកទទួលសារអង្គចងចាំមិន គ្រប់គ្រាន់ —

- រក្សាទុក និងបិទឯកសារបើកណាមួយ ហើយចាកចេញពីកម្មវិធីបើកណាមួយ ដែលអ្នកមិនប្រើ ដើម្បីពិនិត្យមើលថាតើវាដោះស្រាយបញ្ហាបាន ឬអត់។
- ពិនិត្យមើលឯកសារផ្នែកទន់សំរាប់តម្រូវការអង្គចងចាំជាអាប្រមា។ ប្រសិនបើចាំបាច់ តម្រូវការអង្គចងចាំបន្ថែម(សូមមើល សៀវភៅសេវា របស់អ្នកនៅ support.dell.com) ។
- ដាក់ម៉ូឌុលនៃអង្គចងចាំម្តងទៀត (សូមមើល សៀវភៅសេវា របស់អ្នកនៅ support.dell.com) ។ ដើម្បីធានាថាកុំល្ងូចរបស់អ្នកមានទំនាក់ទំនងជាមួយអង្គចងចាំប្រកបដោយជោគជ័យ។
- រត់ពេកវិទ្យុយ Dell (សូមមើល "ពេកវិទ្យុយរបស់ក្រុមហ៊ុន Dell" នៅទំព័រ 42) ។

ប្រសិនបើអ្នកជួបប្រទះបញ្ហាអំពីអង្គចងចាំផ្សេងទៀត —

- ភ្ជាប់ម៉ូឌុលនៃអង្គចងចាំផ្សេងទៀត (សូមមើល សៀវភៅសេវា របស់អ្នក នៅ support.dell.com) ដើម្បីធានាថា កុំព្យូទ័ររបស់អ្នកបានភ្ជាប់ទៅនឹងអង្គចងចាំបានយ៉ាងជោគជ័យហើយ។
- ធានាថា អ្នកកំពុងតែអនុវត្តតាមការណែនាំស្តីពីការតម្លើងអង្គចងចាំ (សូមមើល សៀវភៅសេវា របស់អ្នកនៅ support.dell.com) ។
- ធានាថា អង្គចងចាំដែលអ្នកកំពុងប្រើប្រាស់ មានការគាំទ្រពីកុំព្យូទ័ររបស់អ្នក។ សំរាប់ព័ត៌មានបន្ថែម ស្តីពីប្រភេទនៃអង្គចងចាំ មានការគាំទ្រពីកុំព្យូទ័ររបស់អ្នក សូមមើល "អង្គចងចាំ" នៅទំព័រ 25 ។
- រត់រោគវិនិច្ឆ័យ Dell (សូមមើល "រោគវិនិច្ឆ័យរបស់ក្រុមហ៊ុន Dell" នៅទំព័រ 42) ។


ការជាប់សោ និងបញ្ហាផ្នែកទន់

 **ប្រយ័ត្ន: មុនពេលចាប់ផ្តើមដំណើរការឱ្យមួយនៅក្នុងភាគនេះ សូមធ្វើតាមសេចក្តីណែនាំសុវត្ថិភាព ដែលមានភ្ជាប់មកជាមួយកុំព្យូទ័ររបស់អ្នក។**

កុំព្យូទ័រមិនចាប់ផ្តើម

ធានាថា បានដោតខ្សែភ្លើងជាប់ល្អ ពីកុំព្យូទ័រទៅព្រីភ្លើង។

កុំព្យូទ័រមិនឆ្លើយតប

 **សំគាល់:** អ្នកប្រហែលជានឹងបាត់ទិន្នន័យ ប្រសិនបើអ្នកមិនអាចបិទប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការបានទេ។


បិទកុំព្យូទ័រ — ប្រសិនបើអ្នកមិនអាចទទួលបានចម្លើយដោយសារការចុចលើប្រាប់ចុច នៅលើក្តារចុច ឬដោយការរំកិលកូនកណ្តុរទេ សូមចុច និងសង្កត់លើបូកុងភ្លើងពី 8 ទៅ 10វិនាទី (រហូតដល់ពេលដែលកុំព្យូទ័ររលត់ បន្ទាប់មកចាប់ផ្តើមកុំព្យូទ័រម្តងទៀត) ។

កម្មវិធីឈប់ដំណើរការ

បញ្ចប់កម្មវិធី —

- 1 ចុច ្តុករល្អរហូតដល់ស្ថានភាព ព្រមទាំងដើម្បីចូលទៅក្នុង ទាសក ំនាង។
- 2 ចុចផ្ទាំង Applications ។
- 3 ចុចដើម្បីជ្រើសរើសយកកម្មវិធីដែលលែងឆ្លើយតប ហើយចុច End Task ។

កម្មវិធីគាំងម្តងហើយ

 **ចំណាំ:** ផ្នែកទន់ភាគច្រើន រួមបញ្ចូលទាំងសេចក្តីណែនាំអំពីការតម្លើងនៅក្នុងឯកសារដែលបានភ្ជាប់មកជាមួយ ឬនៅលើថាសទន់ ស៊ុនី ឬឌីវីឌី។

ពិនិត្យមើលឯកសារផ្នែកទន់ — ្តីប្រសិនបើជាការចាំបាច់ លុបកម្មវិធីហើយតម្លើងម្តងទៀត។

កម្មវិធីត្រូវបានរៀបចំឡើងសំរាប់ប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការវិចិត្រសៀវភៅស្របប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការ

រត់កម្មវិធីជំនួយភាពធនបន្ទា—


Windows XP

កម្មវិធីជំនួយភាពធនបន្ទា អាចជួយរៀបចំកម្មវិធី ដើម្បីឱ្យកម្មវិធីអាចរត់បាននៅក្នុងមជ្ឈដ្ឋានមួយដែលស្រដៀងទៅនឹងមជ្ឈដ្ឋាននៃប្រព័ន្ធដំណើការមិនមែន យក ។

- 1 ចុចលើ **Start**→ **All Programs**→ **Accessories**→ **Program Compatibility Wizard**→ **Next** ។
- 2 សូមធ្វើតាមសេចក្តីណែនាំនៅលើអេក្រង ។

Windows Vista:

ជំនួយកម្មវិធីធនបន្ទា អាចជួយរៀបចំកម្មវិធី ដើម្បីឱ្យកម្មវិធីអាចរត់បាននៅក្នុងមជ្ឈដ្ឋានមួយដែលស្រដៀងទៅនឹងមជ្ឈដ្ឋាននៃប្រព័ន្ធដំណើការមិនមែន ្រស្រីស ្រស្រីស ្រស្រីស ។

- 1 ចុចលើ **Start**  → **Control Panel**→ **Programs**→ **Use an older program with this version of Windows** ។
- 2 នៅក្នុង អេក្រងស្វាគមន៍ ចុចលើ **Next** ។
- 3 អនុវត្តតាមសេចក្តីណែនាំនៅលើអេក្រង ។

មានលេចឡើងនូវអេក្រងខៀវជាប

បិទកុំព្យូទ័រ— ប្រសិនបើ អ្នកមិនអាចទទួលបានចម្លើយដោយសារការចុចលើគ្រាប់ចុច នៅលើក្តាចុច ឬដោយការរំកិលកូនកណ្តុរ សូមចុច និងសង្កត់លើប៊ូតុងភ្លើងពី 8 ទៅ 10 វិនាទី (រហូតដល់ពេលដែលកុំព្យូទ័ររលត់បន្ទាប់មកចាប់ផ្តើមកុំព្យូទ័រម្តងទៀត) ។

បញ្ហាផ្នែកទន់ផ្សេងទៀត

ពិនិត្យមើលឯកសារណែនាំស្តីពីផ្នែកទន់ ឬទាត់ទងទៅអ្នកដលិតផ្នែកទន់ សំរាប់ព័ត៌មានស្តីពីការដោះស្រាយ បញ្ហា—

- ធានាថា កម្មវិធីមានភាពធនបន្ទាជាមួយប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការ ដែលបានតម្លើងនៅក្នុងកុំព្យូទ័ររបស់អ្នក ។
- ធានាថា កុំព្យូទ័ររបស់អ្នកឆ្លើយតបទៅនឹងតម្រូវការផ្នែករឹងជាអប្បបរមា សំរាប់រត់ផ្នែកទន់។ សូមមើលឯកសារផ្នែកទន់សំរាប់ព័ត៌មានបន្ថែម។
- ធានាថា កម្មវិធីដែលបានតម្លើង បានរៀបចំលក្ខណៈយ៉ាងត្រឹមត្រូវ។
- បញ្ជាក់ថា កម្មវិធីបញ្ជាឧបករណ៍ មិនត្រូវរឹងកម្មវិធីទេ ។
- ប្រសិនបើចាំបាច់ លុបកម្មវិធីហើយតម្លើងម្តងទៀត ។

បម្រុងទុកឯកសារជាបន្ទាន់


- ប្រើកម្មវិធីស្ថានវិស្វ ដើម្បីពិនិត្យមើលជ្រាយវិង ថាសទន់ ស៊ីឌី ឬឌីឌីខា។
- រក្សាឯកសារទុក ហើយបិទឯកសារ ឬកម្មវិធី រួចហើយបិទកុំព្យូទ័រតាមមីនុយ រូតារ។

សេវាព័ត៌មានថ្មីស្តីពីបច្ចេកទេស Dell


សេវាព័ត៌មានថ្មីស្តីពីបច្ចេកទេស Dell ផ្តល់នូវការជូនដំណឹងតាមអ៊ីមែលដើម្បីជូនដំណឹង អំពីព័ត៌មានថ្មីៗ ទាក់ទងនឹងផ្នែកទន់ និងផ្នែករឹងសំរាប់កុំព្យូទ័រ។ សេវានេះផ្តល់ជូនដោយឥតគិតថ្លៃ ហើយអាចកែប្រែ មាតិកា ទ្រង់ទ្រាយ និងភាពញឹកញាប់សំរាប់ការទទួលបានសេចក្តីជូនដំណឹង។

ដើម្បីចុះឈ្មោះទទួលបានសេវាព័ត៌មានថ្មី ស្តីពីបច្ចេកទេស Dell សូមបើកមើលវេបសាយ support.dell.com/technicalupdate ។


ឧបករណ៍គាំទ្រ Dell

ឧបករណ៍ប្រើប្រាស់គាំទ្រ Dell ត្រូវបានតម្លើងនៅលើកុំព្យូទ័ររបស់អ្នក ហើយអាចរកបានពីផ្នែកគាំទ្រ Dell 8 សញ្ញានៅលើ  រចនាសម្ព័ន្ធ ឬពីប៊ូតុង **Start** ។ ប្រើឧបករណ៍ប្រើប្រាស់គាំទ្រនេះ សំរាប់ព័ត៌មានស្តីពីរបៀបដោះស្រាយបញ្ហាដោយខ្លួនឯង ព័ត៌មានថ្មីស្តីពីផ្នែកទន់ និងកម្មវិធីស្ថានសំអាតមជ្ឈដ្ឋាននៃកុំព្យូទ័ររបស់អ្នក។


ការបើកឧបករណ៍ប្រើប្រាស់គាំទ្រ Dell

ការបើកឧបករណ៍គាំទ្រ Dell ចេញពីសញ្ញា  នៅលើរចនាសម្ព័ន្ធ ឬចេញពីមីនុយ **Start** ។ ប្រសិនបើ រូបតំណាងគាំទ្រ Dell មិនលេចឡើងមកលើរចនាសម្ព័ន្ធ៖

- 1 ចុចលើ **Start** → **All Programs** → **Dell Support** → **Dell Support Settings** ។
- 2 ធានាថា ជម្រើស **Show icon on the taskbar** ត្រូវបានពិនិត្យមើលត្រឹមត្រូវ។

 **ចំណាំ៖** ប្រសិនបើ ឧបករណ៍ប្រើប្រាស់គាំទ្រ Dell គ្មាននៅកុំព្យូទ័ររបស់អ្នកទេ ពេលរកមើលតាមមីនុយ រូតារក សូមទៅ support.dell.com ហើយទាញយកផ្នែកទន់នោះ។

ឧបករណ៍ប្រើប្រាស់គាំទ្រ Dell ត្រូវបានរៀបចំតម្រូវទៅតាមមជ្ឈដ្ឋាននៃកុំព្យូទ័ររបស់អ្នក។


រូបតំណាង  នៅលើរចនាសម្ព័ន្ធមានមុខងារខុសៗគ្នា សូមចុចទ្រូង ឬចុចកូនកណ្តុរផ្នែកខាងស្តាំនៅលើរូបតំណាង។

ចុចលើរូបតំណាងគាំទ្រ Dell

ចុច ឬចុចកូនកណ្តុរផ្នែកខាងស្តាំលើរូបតំណាង  ដើម្បីអនុវត្តភារកិច្ចខាងក្រោម :

- ពិនិត្យមើលមជ្ឈដ្ឋាននៃកុំព្យូទ័ររបស់អ្នក ។
- មើលការកំណត់ ឧបករណ៍ប្រើប្រាស់គាំទ្រ Dell ។
- ចូលទៅក្នុងផ្នែកជំនួយ សំរាប់ឧបករណ៍ប្រើប្រាស់គាំទ្រ Dell ។
- មើលសំនួរដែលសួរជាញឹកញាប់ ។
- រៀនបន្ថែមអំពី ឧបករណ៍គាំទ្រ Dell ។
- មិន ឧបករណ៍ប្រើប្រាស់គាំទ្រ Dell ។

ការចុចទ្រងលើរូបតំណាងគាំទ្រ Dell

ចុចទ្រងលើរូបតំណាង  ដើម្បីពិនិត្យមើលមជ្ឈដ្ឋាននៃកុំព្យូទ័ររបស់អ្នក មើលសំនួរដែលសួរជាញឹកញាប់ ចូលទៅក្នុងផ្នែកជំនួយ សំរាប់ឧបករណ៍ប្រើប្រាស់គាំទ្រ Dell ។

សំរាប់ព័ត៌មានបន្ថែមស្តីអំពី ឧបករណ៍ប្រើប្រាស់គាំទ្រ Dell សូមចុចលើសញ្ញាសួរ ១?៥ នៅខាងលើអេក្រង់ Dell™ Support ។

ការតម្លើងផ្នែកទន់ឡើងវិញ

កម្មវិធីបញ្ជា

ការកំណត់អត្តសញ្ញាណកម្មវិធីបញ្ជា

ប្រសិនបើអ្នកធ្លាប់មានបញ្ហានិង ឧបករណ៍ណាមួយ សូមកំណត់អត្តសញ្ញាណថាពើ កម្មវិធីបញ្ជាជាប្រភពបញ្ហារបស់អ្នក ហើយប្រសិនបើចាំបាច់សូមធ្វើការកែសម្រួលកម្មវិធីបញ្ជា។

Windows XP:

- 1 ចុច Start → Control Panel ។
- 2 ចូលទៅក្នុង Under Pick a Category ចុច Performance and Maintenance រួចហើយចុច System ។
- 3 នៅក្នុងបង្អួច System Properties រួចហើយចុចផ្ទាំង Hardware និងចុច Device Manager ។

Windows Vista:

- 1 ចុចលើចំបូក Windows Vista Start™  និងចុចកូនកណ្តុរផ្នែកខាងស្តាំនៅលើកុំព្យូទ័ររបស់អ្នក ។
- 2 ចុច Properties → Device Manager ។



ចំណាំ: កម្មវិធី User Account Control អាចលោកលេចឡើងមក ។ ប្រសិនបើ អ្នកជាអ្នកគ្រប់គ្រងកុំព្យូទ័រ សូមចុច Continue បើមិនដូច្នោះទេ សូមទាក់ទងអ្នកគ្រប់គ្រងកុំព្យូទ័ររបស់អ្នក ដើម្បីបន្ត។

សូមរំកិលបញ្ជីចុះក្រោមដើម្បីមើលប្រសិនបើចំណុចបញ្ជាក់ណាមួយ (រង្វង់ពណ៌

លឿងដែលមានសញ្ញា [!]) នៅលើរូបតំណាង ឧបករណ៍ ។

ប្រសិនបើ មានចំណុចបញ្ជាក់ នៅជាប់និងឈ្មោះ ឧបករណ៍អ្នក ប្រហែលជាត្រូវការតម្លើងកម្មវិធីបញ្ជា ឬតម្លើងកម្មវិធីបញ្ជាថ្មីមួយឡើងវិញ (សូមមើល "ការតម្លើង Drivers and Utilities ឡើងវិញ" នៅទំព័រ 52) ។

ការតម្លើង Drivers and Utilities ឡើងវិញ





សំគាល់: ក្រុមហ៊ុន Dell Support មានវេបសាយ support.dell.com ហើយមេរៀន *Drivers and Utilities* របស់លោកអ្នកផ្តល់កម្មវិធីបញ្ជាដែលបានអនុញ្ញាតឱ្យប្រើសំរាប់កុំព្យូទ័រម៉ាក Dell™ ។ ប្រសិនបើអ្នកតម្លើងកម្មវិធីបញ្ជានេះ ជាមួយកុំព្យូទ័រដទៃទៀត នោះកុំព្យូទ័ររបស់អ្នក នឹងមានបញ្ហា ។

ត្រឡប់ទៅ Device Driver Version មុនវិញ

Windows XP:

- 1 ចុច Start → My Computer → Properties → Hardware → Device Manager ។
- 2 ចុចកូនកណ្តុរផ្នែកខាងស្តាំលើឧបករណ៍ សំរាប់ឧបករណ៍ថ្មីណាមួយដែលបានតម្លើង ហើយចុច Properties ។
- 3 ចុចផ្ទាំង Drivers → Roll Back Driver ។

Windows Vista:

- 1 ចុចលើជួរក្នុង Windows Vista Start  និងចុចកូនកណ្តុរផ្នែកខាងស្តាំនៅលើកុំព្យូទ័ររបស់លោកអ្នក ។
- 2 ចុច Properties → Device Manager ។
 -  **ចំណាំ:** បង្អួច User Account Control អាចលេចឡើង ។ ប្រសិនបើ អ្នកជាអ្នកគ្រប់គ្រង កុំព្យូទ័រ សូមចុច Continue បើមិនដូច្នោះទេសូមទាក់ទងអ្នកគ្រប់គ្រងកុំព្យូទ័ររបស់ អ្នក ដើម្បីចូល Device Manager ។
- 3 ចុចកូនកណ្តុរផ្នែកខាងស្តាំលើឧបករណ៍ សំរាប់កម្មវិធីបញ្ជាថ្មីមួយដែលបានតម្លើង ហើយចុច Properties ។
- 4 ចុចផ្ទាំង Drivers → Roll Back Driver ។

ប្រសិនបើ Device Driver Rollback មិនអាចដោះស្រាយបញ្ហាកុំព្យូទ័ររបស់លោកអ្នកបានទេ បន្ទាប់មកសូមប្រើ System Restore (សូមមើល "ការស្តារប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការរបស់អ្នក" នៅទំព័រ 54) ដើម្បីឱ្យកុំព្យូទ័ររបស់លោកអ្នកវិលទៅរកសភាពប្រតិបត្តិការកាលពីមុនវិញ ដូចនៅមុនពេលតម្លើងកម្មវិធីបញ្ជាថ្មី ។

ការប្រើមេរៀន Drivers and Utilities

ប្រសិនបើប្រើ Device Driver Rollback ឬ System Restore ((សូមមើល "ការស្តារប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការរបស់អ្នក" នៅទំព័រ 54) មិនអាចដោះស្រាយបញ្ហាបានទេ សូមតម្លើងមេរៀន *Drivers and Utilities* របស់អ្នក ។

- 1 ដោយមានការបង្ហាញផ្ទៃ Windows នៅលើអេក្រងកុំព្យូទ័រ សូមបញ្ចូលមេរៀន *Drivers and Utilities* របស់អ្នក ។

ប្រសិនបើការធ្វើបែបនេះជាលើកដំបូងរបស់អ្នកក្នុងការប្រើមេរៀន *Drivers and Utilities* សូមមើលជំហានទី 2 ប្រសិនបើមិនមែនទេ សូមមើលជំហានទី 5 ។

2 នៅពេលចាប់ផ្តើមកម្មវិធីតម្រូវឱ្យដំឡើងមេរៀន *Drivers and Utilities* សូមធ្វើតាមសញ្ញានៅលើអេក្រង ។



ចំណាំ: ក្នុងករណីភាគច្រើន *Drivers and Utilities* ចាប់ផ្តើមរត់ដោយស្វ័យប្រវត្តិ ។ ប្រសិនបើ វាមិនរត់ដោយស្វ័យប្រវត្តិទេ សូមចាប់ផ្តើម Windows Explorer ចុចចកជ្រាយមេរៀនរបស់អ្នក ដើម្បីបង្ហាញមាតិកាមេរៀន ហើយបន្ទាប់មកចុចទ្រូផងលើឯកសារ *autorcd.exe* ។

3 នៅពេលបង្អួច **InstallShield Wizard Complete** លេចឡើង សូមយក *Drivers and Utilities* ចេញ ហើយចុចលើ **Finish** ដើម្បីចាប់ផ្តើមកុំព្យូទ័រឡើងវិញ ។

4 នៅពេលអ្នកឃើញ Windows នៅលើផ្ទៃកុំព្យូទ័រចាប់ផ្តើម *Drivers and Utilities* ម្តងទៀត ។

5 នៅលើអេក្រងមានពាក្យ **Welcome Dell System Owner** ចុចលើ **Next** ។



ចំណាំ: កម្មវិធី *Drivers and Utilities* បង្ហាញកម្មវិធីបណ្តាសំរាប់ផ្នែករឹង ដែលយកមកតម្រឹងនៅក្នុង កុំព្យូទ័ររបស់អ្នកតែមួយគត់ ។ ប្រសិនបើអ្នកបានតម្រឹងផ្នែករឹងបន្ថែម កម្មវិធីបណ្តាសំរាប់ ផ្នែករឹងថ្មី ប្រហែលជាមិនត្រូវបានបង្ហាញទេ ។ ប្រសិនបើកម្មវិធីបណ្តាទាំងនោះមិនបង្ហាញទេ សូមចាកចេញពីកម្មវិធី *Drivers and Utilities* ។ សំរាប់ព័ត៌មានអំពីកម្មវិធីបណ្តា សូមមើល ឯកសារដែលភ្ជាប់មកជាមួយឧបករណ៍ ។

សារមួយបង្ហាញថា មេរៀន Resource កំពុងរកឃើញផ្នែករឹងដែលលេចឡើងក្នុងកុំព្យូទ័ររបស់អ្នក ។


កម្មវិធីបណ្តាដែលបានប្រើជាមួយកុំព្យូទ័ររបស់អ្នកបានបង្ហាញដោយស្វ័យប្រវត្តិ នៅក្នុង **My Drivers- The ResourceCD has indentified these components in your system** បង្អួច ។

6 ចុចលើកម្មវិធីបណ្តាដែលអ្នកចង់តម្រឹងឡើងវិញ ហើយធ្វើតាមសេចក្តីណែនាំនៅលើអេក្រង ។

ប្រសិនបើកម្មវិធីបណ្តាណាមួយមិនបានចុះបញ្ជីទេ នោះ ប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការរបស់អ្នក មិនត្រូវការកម្មវិធី បណ្តាទេ ។

កម្មវិធីបណ្តាការតម្រឹងឡើងវិញដោយដៃ

បន្ទាប់ពីដកស្រង់ចេញឯកសារកម្មវិធីបណ្តា បញ្ចូលទៅជ្រាយរឹងរបស់អ្នក ដូចដែលបានរៀបរាប់នៅក្នុងភាគមុន ៖

1 ចុចលើប៉ូតុង Windows Vista Start  និងចុចកូនកណ្តុរផ្នែកខាងស្តាំនៅលើកុំព្យូទ័ររបស់លោកអ្នក ។

2 ចុចលើ **Properties** → **Device Manager**



ចំណាំ: បង្អួច **User Account Control** ប្រហែលជាអាចលេចឡើង ។ ប្រសិនបើអ្នកជាអ្នកគ្រប់គ្រងកុំព្យូទ័រ ចុចលើ **Continue** បើមិនដូច្នោះទេ សូមទាក់ទងអ្នកគ្រប់គ្រងរបស់អ្នកដើម្បីចូល Device Manager ។

- 3 ចុចទ្រង់លើប្រភេទឧបករណ៍ណាមួយដែលអ្នកចង់តម្លើងកម្មវិធីបញ្ជា (ឧទាហរណ៍ **អុឌីយ៉ូ ឬវីដេអូ**) ។
- 4 ចុចទ្រង់លើឈ្មោះឧបករណ៍ណាមួយដែលអ្នកចង់តម្លើងកម្មវិធីបញ្ជា ។
- 5 ចុចលើផ្ទាំង **Driver**→ **Update Driver**→ **Browse my computer for driver software** ។
- 6 ចុចលើ **Browse** ហើយរកមើលទីតាំងឯកសារកម្មវិធីបញ្ជាដែលអ្នកបានចម្លងពីមុន ។
- 7 នៅពេលមានឈ្មោះកម្មវិធីត្រឹមត្រូវលេចឡើង ចុចលើឈ្មោះកម្មវិធីបញ្ជានោះ→ **OK**→ **Next** ។
- 8 ចុចលើ **Finish** ហើយចាប់ផ្តើមកុំព្យូទ័ររបស់អ្នកម្តងទៀត ។

ការស្តារប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការរបស់អ្នក

អ្នកអាចស្តារប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការតាមវិធីដូចខាងក្រោមនេះ :

- Microsoft Windows System Restore ធ្វើឱ្យកុំព្យូទ័ររបស់អ្នកវិលទៅរកសភាពប្រតិបត្តិការដូចពីមុនវិញ ដោយមិនមានការប៉ះពាល់ដល់ឯកសារទិន្នន័យទេ ។ ប្រើ System Restore ជាដំណោះស្រាយចម្បងសំរាប់ការស្តារប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការ និងការការពារឯកសារទិន្នន័យរបស់អ្នក ។
- Dell PC Restore តាមរយៈ Symantec (មាននៅក្នុង Windows XP) ហើយ Dell Factory Image Restore (មាននៅក្នុង Windows Vista) ធ្វើឱ្យជ្រាយវិញរបស់អ្នកវិលទៅរកសភាពប្រតិបត្តិការដូចពីមុនវិញ វាមានភ្ជាប់មកជាមួយនៅពេលអ្នកទិញកុំព្យូទ័រ ។ លុបជាអចិន្ត្រៃយ៍រាល់ទិន្នន័យដែលមាននៅក្នុងជ្រាយវិញហើយយកចេញទាំងកម្មវិធីណាមួយដែលបានតម្លើងបន្ទាប់ពីបានទទួលកុំព្យូទ័រ ។ ប្រើតែការស្តារ Dell PC Restore ឬការស្តារ Dell Factory Image Restore តែប៉ុណ្ណោះ ប្រសិនបើ System Restore មិនដោះស្រាយបញ្ហាប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការរបស់អ្នកទេ ។
- ប្រសិនបើអ្នកបានទទួលថាស *Operating System* ដែលភ្ជាប់មកជាមួយកុំព្យូទ័ររបស់អ្នក អ្នកអាចប្រើថាសនោះទៅស្តារប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការរបស់អ្នកបាន ។ ទោះជាយ៉ាងណាក៏ដោយ ការប្រើថាស *Operating System* ក៏ត្រូវលុបរាល់ទិន្នន័យដែលមាននៅក្នុងជ្រាយវិញផងដែរ ។ ប្រើតែថាសនេះតែប៉ុណ្ណោះ ប្រសិនបើ System Restore មិនដោះស្រាយបញ្ហាប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការរបស់អ្នកទេ ។

ការប្រើ Microsoft Windows System Restore

ប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការ Windows ផ្តល់ជម្រើស System Restore មួយដែលអនុញ្ញាតឱ្យអ្នកអាចធ្វើឱ្យកុំព្យូទ័រវិលទៅសភាពប្រតិបត្តិការដូចពីមុនវិញ (គ្មានការប៉ះពាល់ដល់ឯកសារទិន្នន័យទេ) ប្រសិនបើការប្តូរលក្ខណៈទៅផ្នែកវិញ ផ្នែកទន់ ឬការកំណត់ប្រព័ន្ធផ្សេងទៀត ទុកកុំព្យូទ័រឱ្យក្នុងសភាពប្រតិបត្តិការដែលអ្នកមិនចង់បាន។ ការប្តូរលក្ខណៈណាមួយ ដែល System Restore មានទៅលើកុំព្យូទ័ររបស់អ្នកអាចត្រឡប់មកសភាពដើមវិញបានទាំងស្រុង ។



សំគាល់: បង្កើតទិន្នន័យបម្រុងនៃឯកសារទិន្នន័យរបស់អ្នកទុក។ System Restore

មិនបានត្រួតពិនិត្យលើឯកសារទិន្នន័យ ឬសង្គ្រោះឯកសារទិន្នន័យរបស់អ្នក បានវិញទេ ។



ចំណាំ: ដំណើរការនៅក្នុងឯកសារនេះ មានជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ សម្រាប់ទិដ្ឋភាពដើមរបស់ Windows ដូច្នេះ ទិដ្ឋភាពដើម មិនអាចធ្វើតាមបានទេ ប្រសិនបើអ្នកកំណត់កុំព្យូទ័រម៉ាក Dell™ របស់អ្នកឱ្យទៅជាទិដ្ឋភាព Windows Classic វិញ។



ចំណាំ: កំណត់កុំព្យូទ័រម៉ាក Dell™ របស់អ្នកឱ្យទៅជាទិដ្ឋភាព Windows Classic ។

ការចាប់ផ្តើម System Restore



Windows XP:



សំគាល់: មុនពេលអ្នកស្តារកុំព្យូទ័រ ឱ្យទៅជាស្ថានភាពប្រតិបត្តិការដំបូងវិញ សូមរក្សាទុក និងបិទឯកសារ ណាមួយ និងចាកចេញពីកម្មវិធីដែលកំពុងបើក ។ ហាមប្តូរ បើក ឬលុបឯកសារ ឬកម្មវិធីណាមួយ ចោល រហូតដល់ស្តារប្រព័ន្ធទេ ។

- 1 ចុចលើ Start → All Programs → Accessories → System Tools → System Restore ។
- 2 ចុចទាំង Restore my computer ពេលដំបូង ឬចុចលើ Create a restore point ។
- 3 ចុចលើ Next និងធ្វើតាមប្រអប់បញ្ជូលដែលនៅសល់លើអេក្រង់ ។

Windows Vista:

- 1 ចុចលើ Start  ។
- 2 នៅក្នុងប្រអប់ Start Search សូមវាយពាក្យ System Restore និងចុច <Enter> ។
 **ចំណាំ:** បង្អួច User Account Control អាចលេចឡើង ។ ប្រសិនបើអ្នកជាអ្នកគ្រប់គ្រងខាង កុំព្យូទ័រ ចុចលើ Continue បើមិនដូច្នោះទេ សូមទាក់ទងទៅអ្នកគ្រប់គ្រងរបស់អ្នក ដើម្បីឱ្យសកម្មភាពដែលអ្នកត្រូវការដំណើរការបន្ត ។
- 3 ចុចលើ Next ហើយធ្វើតាមសញ្ញាដែលនៅសល់លើអេក្រង់ ។

នៅក្នុងកម្មវិធីដែល System Restore មិនដោះស្រាយបញ្ហានេះបាន អ្នកអាចធ្វើការស្តារប្រព័ន្ធចុងក្រោយ ម្តងទៀត ។

ការមិនធ្វើ Last System Restore វិញ




សំគាល់: មុនពេលអ្នកមិនធ្វើការស្តារប្រព័ន្ធវិញ សូមរក្សាទុក និងបិទឯកសារ និងចាកចេញពីកម្មវិធី ដែលកំពុងបើក ។ ហាមប្តូរ បើក ឬលុបឯកសារ ឬកម្មវិធីណាមួយចោល រហូតដល់ស្តារប្រព័ន្ធទេ ។

Windows XP:

- 1 ចុចលើ **Start**→ **All Programs**→ **Accessories**→ **System Tools**→ **System Restore** ។
- 2 ចុចលើ **Undo my last restoration** និងចុចលើ **Next** ។

Windows Vista:

- 1 ចុចលើ **Start**  ។
- 2 នៅក្នុងប្រអប់ Start Search សូមវាយពាក្យ **System Restore** និងចុច **<Enter>** ។
- 3 ចុចលើ **Undo my last restoration** និងចុចលើ **Next** ។

ការឱ្យ System Restore ដំណើរការ



ចំណាំ: Windows Vista អាចឱ្យ System Restore ដំណើរការបាន ដោយសារតែចន្លោះដាក់ថាសតិច ។ ដូច្នេះ ជំហានដូចខាងក្រោមទាំងនេះ ធ្វើតាមតែ Windows XP ប៉ុណ្ណោះ។

ប្រសិនបើអ្នក តម្រូវឱ្យ Windows XP ដោយទុកចន្លោះថាសរឹងចំនួនតិចជាង 200 MB នោះ System Restore មិនអាចដំណើរការដោយស្វ័យប្រវត្តិបានទេ ។

សូមមើលថា តើ System Restore ដំណើរការ ឬក៏អត់ ៖

- 1 ចុចលើ **Start**→ **Control Panel**→ **Performance and Maintenance**→ **System** ។
- 2 ចុចលើផ្ទាំង **System Restore** និងជាថា **Turn off System Restore** មិនបានចាក់សោទេ ។

ការប្រើ Dell™ PC Restore និង Dell Factory Image Restore



សំគាល់: ការប្រើ Dell PC Restore ឬ Dell Factory Image Restore ជាអចិន្ត្រៃយ៍ អាចលុបបាត់គ្រប់ទិន្នន័យនៅលើជ្រាយរឹង និងប្លុកម៉ូរីផ្តល់ឱ្យអ្នក ឬក៏ម៉ូរីផ្តល់ឱ្យអ្នកដែលបានតម្រើង បន្ទាប់មកអ្នកបានទទួលពីកុំព្យូទ័ររបស់អ្នក ។ ប្រសិនបើអ្នកមិនបានប្រើប្រាស់ទិន្នន័យ មុនពេលប្រើជម្រើសទាំងនេះ ។ សូមប្រើ PC Restore ឬ Dell Factory Image Restore ប៉ុណ្ណោះ ប្រសិនបើ System Restore មិនបានដោះស្រាយពី បញ្ហាប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការរបស់អ្នកទេ ។





ចំណាំ: Dell PC Restore ដោយ Symantec និង Dell Factory Image Restore ប្រហែលជាមិនមានក្នុងប្រទេសមួយចំនួន ឬនៅក្នុងកុំព្យូទ័រទេ ។

សូមប្រើ Dell PC Restore (Windows XP) ឬ Dell Factory Image Restore (Windows Vista) ប៉ុណ្ណោះ ដូចជាវិធីចុងក្រោយ ដើម្បីស្តារប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការរបស់អ្នក ។ ជម្រើសទាំងនេះ ស្តារជ្រាយរឹង របស់អ្នក ទៅជាស្ថានភាពប្រតិបត្តិការ នៅពេលដែលអ្នក បានទិញកុំព្យូទ័រ ។


កម្មវិធី ឬឯកសារបន្ថែម ណាមួយ តាំងពីអ្នក បានទទួលពីកុំព្យូទ័ររបស់អ្នក — រួមមានឯកសារទិន្នន័យ — ត្រូវបានលុបចេញពី ជ្រាយវិញជាអចិន្ត្រៃយ៍ ។ ឯកសារទិន្នន័យ រួមមាន ឯកសារ សៀវភៅបញ្ជី សារអ៊ីមែល រូបភាពឌីជីថល ឯកសារតម្កល់ជាដើម ។ ប្រសិនបើអ្នកធ្វើបាន គ្រោងគ្រប់ទិន្នន័យ មុនពេលប្រើ PC Restore ឬ Factory Image Restore ។

Windows XP: Dell PC Restore

ការប្រើប្រាស់កម្មវិធី PC Restore:


- 1 បើកកុំព្យូទ័រ។
នៅពេលកំពុងប្តូរ និងមានរាពពណ៌ខៀវមួយលេចឡើងមក ដោយមានអក្សរ www.dell.com នៅខាងលើអេក្រង់។
- 2 ពេលឃើញរាពពណ៌ខៀវនេះភ្លាម ចុច <Ctrl><F11> ។
ប្រសិនបើអ្នកមិនចុច <Ctrl><F11> ទាន់ពេលទេ សូមទុកឱ្យកុំព្យូទ័រចាប់ផ្តើមដំបូងសិន បន្ទាប់មកចាប់ផ្តើមបើកកុំព្យូទ័រឡើងវិញ ។
-  **សំគាល់:** ប្រសិនបើអ្នកមិនចង់ចាប់ផ្តើមកម្មវិធី PC Restore ទេ សូមចុចលើ Reboot ។
- 3 ចុចលើ Restore ហើយចុចលើ Confirm ។
ដំណើរការស្តារឡើងវិញនេះ ត្រូវការពេល 6ទៅ៦០នាទី ទើបចប់។
- 4 ពេលកុំព្យូទ័រចេញសញ្ញា ចុចលើ Finish ដើម្បីចាប់ផ្តើមកុំព្យូទ័រឡើងវិញ ។
-  **ចំណាំ:** ហាមចិទកុំព្យូទ័រដោយដៃ។ ចុចលើ Finish ហើយទុកឱ្យកុំព្យូទ័រចាប់ផ្តើមឡើងវិញតាមសម្រួល។
- 5 ពេលកុំព្យូទ័រចេញសញ្ញាថ្មីមួយ ចុចលើ Yes ។
កុំព្យូទ័រចាប់ផ្តើមឡើងវិញ។ ដោយហេតុថាកុំព្យូទ័រត្រូវបានស្តារទៅស្ថានភាពប្រតិបត្តិការដើមវិញ ហេតុនេះអេក្រង់ដែលលេចឡើងសញ្ញាដូចជា End User License Agreement ដែលជាសញ្ញាដូចគ្នា និងសញ្ញាលេចឡើងតាំងពីតំបូង ពេលដែលកុំព្យូទ័ររបស់អ្នកបានបើក។
- 6 ចុចលើ Next ។
អេក្រង់ System Restore លេចឡើងមក ហើយកុំព្យូទ័រចាប់ផ្តើមឡើងវិញ ។
- 7 ក្រោយពីកុំព្យូទ័រចាប់ផ្តើមឡើងវិញរួចហើយ ចុចលើ OK ។


ការលុប PC Restore:

-  **សំគាល់:** ការលុប Dell PC Restore ចេញពីជ្រាយវិញជាអចិន្ត្រៃយ៍ មានន័យថាលុប ឧបករណ៍ប្រើប្រាស់ PC Restore ចេញពីកុំព្យូទ័ររបស់អ្នកផងដែរ។ ក្រោយពីអ្នកលុប Dell PC Restore ហើយ នោះអ្នកមិនអាចស្តារប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការកុំព្យូទ័ររបស់អ្នកបានទេ។

Dell PC Restore ជួយឱ្យអ្នកអាចស្តារជ្រាយវិញរបស់អ្នកឡើងវិញ ទៅរកស្ថានភាពប្រតិបត្តិការដូចកាលពីដំបូង ពេលដែលអ្នកទើបទិញកុំព្យូទ័រមកភ្លាមៗ អ្នក *មិន* គួរលុប PC Restore ចេញពីកុំព្យូទ័ររបស់អ្នកទេ ទោះអ្នកមានបំណងបង្កើនលំហរបន្ថែមក្នុងជ្រាយក៏ដោយ។ ប្រសិនបើអ្នកលុប PC Restore ចេញពីជ្រាយវិញ អ្នកមិនអាចហៅវាមកវិញបានទេ ហើយអ្នកនឹងលែងអាចប្រើ PC Restore ដើម្បីធ្វើឱ្យប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការនៃកុំព្យូទ័ររបស់អ្នក ត្រឡប់មករកស្ថានភាពដើមវិញបានឡើយ។

- 1 ចូលក្នុងកុំព្យូទ័រ ក្នុងនាមជាអ្នកគ្រប់គ្រងក្នុងមូលដ្ឋាន។
- 2 នៅក្នុង Microsoft Windows Explorer ទៅ c:\dell\utilities\DSR។
- 3 ចុចទ្វេដងលើឈ្មោះឯកសារ **DSRIRRemv2.exe**។

 **ចំណាំ:** ប្រសិនបើអ្នកមិនចូលក្នុងកុំព្យូទ័រតាម អ្នកគ្រប់គ្រងក្នុងមូលដ្ឋានទេ នឹងមានសារមួយលេចឡើងមកប្រាប់ថា អ្នកត្រូវតែចូលក្នុងកុំព្យូទ័រក្នុងនាមជាអ្នកគ្រប់គ្រង។ ចុចលើ **Quit** ហើយបន្ទាប់មកចូលក្នុងកុំព្យូទ័រក្នុងនាមជាអ្នកគ្រប់គ្រងក្នុងមូលដ្ឋាន។

 **ចំណាំ:** ប្រសិនបើគ្មានការចែកជ្រាយវិញសំរាប់ PC Restore នៅក្នុងកុំព្យូទ័ររបស់អ្នកទេ នោះនឹងមានសារមួយបញ្ជាក់ថា រកមិនឃើញការចែកជ្រាយទេ។ ចុចលើ **Quit** គ្មានការចែកជ្រាយដែល ត្រូវលុបទេ។

- 4 ចុចលើ **OK** ដើម្បីលុបការចែក PC Restore នៅលើជ្រាយវិញ។
- 5 ចុចលើ **Yes** ពេលមានសារបញ្ជាក់មួយលេចឡើងមក។
ការចែក PC Restore បានលុបចោល ហើយលំហូរទៅដល់ បានបន្ថែមដើម្បីផ្តល់លំហូរការតែងតាំងនៅលើជ្រាយវិញ។
- 6 ចុចខាងស្តាំលើ **Local Disk (C)** នៅក្នុង Windows Explorer ចុចលើ **Properties** ហើយផ្ទៀងផ្ទាត់ថា តើលំហូរទៅដល់ មានច្រើនដូចដែលបង្ហាញនៅក្នុងតម្លៃសំរាប់ **Free Space**។
- 7 ចុចលើ **Finish** ដើម្បីបិទបង្អួច **PC Restore Removal** ហើយចាប់ផ្តើមកុំព្យូទ័រម្តងទៀត។

Windows Vista: Dell Factory Image Restore

- 1 បើកកុំព្យូទ័រ។ ពេលឃើញសញ្ញា Dell ចុច <F8> ឱ្យបានច្រើនដងដើម្បីចូលទៅក្នុងបង្អួចបូក Vista Advanced Boot Options Window។
- 2 ជ្រើសរើស **Repair Your Computer**។
បង្អួច System Recovery Options លេចឡើងមក។
- 3 ជ្រើសរើសប្លង់ឆ្នាំងក្តារចុច ហើយជ្រើសរើស **Next**។
- 4 ដើម្បីចូលទៅក្នុងជម្រើសសរស្រេចឯកសារ សូមចូលទៅក្នុងកុំព្យូទ័រក្នុងនាមជាអ្នកប្រើប្រាស់ក្នុង មូលដ្ឋាន។ ដើម្បីចូលទៅក្នុងកន្លែងបញ្ជា សូមវាយពាក្យ administrator នៅខាងក្រោមវាលឈ្មោះ បន្ទាប់មកចុចលើ **OK**។

5 ចុចលើ **Dell Factory Image Restore** ។



ចំណាំ: អាស្រ័យទៅលើការកំណត់រចនាសម្ព័ន្ធរបស់អ្នក អ្នកប្រហែលជាត្រូវជ្រើសរើសយក **Dell Factory Tools** បន្ទាប់មកចុចលើ **Dell Factory Image Restore** ។

អេក្រង់ស្វាគមន៍ **Dell Factory Image Restore** លេចឡើងមក ។

6 ចុចលើ **Next** ។

អេក្រង់ **Confirm Data Deletion** លេចឡើងមក ។



សំគាល់: ប្រសិនបើអ្នកមិនចង់ដំណើរការជាមួយ **Factory Image Restore** សូម **Cancel** ។

7 ចុចលើប្រអប់ជ្រើសរើស ដើម្បីបញ្ជាក់ថាអ្នកចង់បន្ត ធ្វើទ្រង់ទ្រាយជ្រាយរឹងឡើងវិញ និងចង់ស្តារផ្នែកទិន្នន័យ ប្រព័ន្ធឡើងវិញលើលក្ខខណ្ឌដើម បន្ទាប់មកចុចលើ **Next** ។

ដំណើរការរំលែកស្តារឡើងវិញ ចាប់ផ្តើម ហើយចំណាយពេលព្រំនាទី ឬច្រើនជាងនេះដើម្បីបញ្ចប់។ សារមួយអាចលេចឡើងមក នៅពេលដែលប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការ និងពេលដែលកម្មវិធីដើម បានតម្លើងរួច ដូចស្ថានភាពកាលពីដើមឡើងវិញ។

8 ចុចលើ **Finish** ដើម្បីចាប់ផ្តើមកុំព្យូទ័រឡើងវិញ ។

ការប្រើប្រាស់មេឌៀប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការ

មុនពេលចាប់ផ្តើម

ប្រសិនបើអ្នកចង់តម្លើងប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការ **Windows** ឡើងវិញ ដើម្បីកែតម្រូវបញ្ហាតាមរយៈកម្មវិធីបញ្ជាដែលទើបតម្លើងថ្មី ជាដំបូងសូមសាកល្បងប្រើ **Windows Device Driver Rollback** ។ សូមមើល "ត្រឡប់ទៅ **Device Driver Version** មុនវិញ" នៅទំព័រ 52 ។ ប្រសិនបើ **Driver Rollback** មិនអាចដោះស្រាយបញ្ហានេះបានទេ បន្ទាប់មកសូមប្រើប្រាស់ **Microsoft Windows System Restore** ដើម្បីត្រឡប់ទៅប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការដើមរបស់អ្នកវិញ ដូចកាលពីមុនពេលអ្នកតម្លើង កម្មវិធីបញ្ជា ឧបករណ៍ថ្មី។ សូមមើល "ការប្រើ **Microsoft Windows System Restore**" នៅទំព័រ 54 ។



សំគាល់: មុនពេលចាប់ផ្តើមការតម្លើង សូមបម្រុងទុកឯកសារទិន្នន័យទាំងអស់ នៅលើជ្រាយរឹងទីមួយ របស់អ្នក។ សំរាប់ការកំណត់រចនាសម្ព័ន្ធ ជ្រាយរឹងទីមួយ គឺជាជ្រាយទីមួយ ដែលត្រូវរកឃើញដោយ កុំព្យូទ័រ។

ដើម្បីតម្លើង **Windows** ម្តងទៀត អ្នកត្រូវមាន មេឌៀ **Dell™ Operating System** និងមេឌៀ **Dell Drivers and Utilities** ។



ចំណាំ: មេឌៀ **Drivers and Utilities** ផ្ទុកនូវកម្មវិធីបញ្ជា ដែលបានតម្លើងនៅពេលផ្គត់ផ្គង់។ សូមប្រើ មេឌៀ **Dell Drivers and Utilities** ដើម្បីផ្ទុកកម្មវិធីបញ្ជាដែលចាំបាច់។ អាស្រ័យទៅតាមតំបន់ទីមួយ ដែលអ្នកបានទិញកុំព្យូទ័រ ឬថាតើអ្នកបានទិញមេឌៀនេះឬអត់ មេឌៀ **Dell Drivers and Utilities** និងមេឌៀ **Operating System** អាចនឹងមិនបានភ្ជាប់មកកុំព្យូទ័ររបស់អ្នកទេ។

តម្លើងទ័ព្យស ឡើងវិញ

ដំណើរការនៃការតម្លើងឡើងវិញ អាចត្រូវការពេលវេលាពី 1 ទៅ 2 ម៉ោង ដើម្បីបញ្ចប់។ ក្រោយពីពេលដែលអ្នកបានតម្លើងប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការរួចហើយ អ្នកក៏ត្រូវតែតម្លើងកម្មវិធីបញ្ជាឧបករណ៍ កម្មវិធីការពារវីរុស និងផ្នែកទន់ផ្សេងៗទៀត។

- 1 រក្សាទុក និងបិទឯកសារដែលបានបើកទាំងអស់ ចាកចេញពីកម្មវិធីដែលបានបើកទាំងអស់។
- 2 សឹកថាស *Operating System* ។
- 3 ប្រសិនបើមានលេចឡើងនូវសារ Install Windows សូមចុចលើ **Exit** ។
- 4 ចាប់ផ្តើមកុំព្យូទ័រម្តងទៀត។

ពេលនិម្មិតសញ្ញា DELL លេចឡើងមក សូមចុច <F12> ភ្លាម។



ចំណាំ: ប្រសិនបើអ្នករង់ចាំយូរពេក ហើយនៅមាននិម្មិតសញ្ញានៃប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការសូមបន្តរង់ចាំរហូតដល់ពេលអ្នកឃើញផ្ទៃកុំនៃ Microsoft® Windows® បន្ទាប់មកបិទកុំព្យូទ័រ និងព្យាយាមម្តងទៀត។





ចំណាំ: ជំហានបន្ទាប់មកត្រូវផ្លាស់ប្តូរ លំដាប់ប៊ូតសំរាប់តែម្តងតែប៉ុណ្ណោះ។ នៅពេលចាប់ផ្តើមកម្មវិធីម្តងទៀត កុំព្យូទ័រនឹងប៊ូតទៅតាម ឧបករណ៍ដែលបានរៀបរាប់នៅក្នុងកម្មវិធីរៀបចំប្រព័ន្ធ។

- 5 នៅពេលបញ្ជីឧបករណ៍ប៊ូតលេចឡើងមកម្តងទៀត សូមពិនិត្យ **CD/DVD/CD-RW Drive** ហើយចុច <Enter> ។

ចុចគ្រាប់ចុចណាមួយក៏បាន ដើម្បី **Boot from CD-ROM** ហើយអនុវត្តតាមសេចក្តីណែនាំនៅលើអេក្រងដើម្បីបញ្ចប់ការតម្លើង។

ការរកព័ត៌មាន

 **ចំណាំ:** លក្ខណៈពិសេស ឬមេឌៀមួយចំនួនប្រហែលជាអាចជ្រើសរើស និងប្រហែលជាមិនអាចភ្ជាប់ជាមួយកុំព្យូទ័ររបស់អ្នកទេ ។ លក្ខណៈពិសេស ឬមេឌៀមួយចំនួនប្រហែលជាមិនអាចមាននៅក្នុងប្រទេសមួយចំនួនឡើយ។


 **ចំណាំ:** ព័ត៌មានបន្ថែមប្រហែលជាអាចភ្ជាប់មកជាមួយកុំព្យូទ័ររបស់អ្នក ។

ឯកសារ/មេឌៀ/ស្លាក	មាតិកា
<p>ឆ្លាកសេវា/ លេខកូដសេវាឆាប់រហ័ស</p> <p>ឆ្លាកសេវា/ លេខកូដសេវាឆាប់រហ័ស មាននៅក្នុងកុំព្យូទ័ររបស់អ្នក ។</p>	<ul style="list-style-type: none"> • សូមប្រើឆ្លាកសេវា ដើម្បីបញ្ជាក់អត្តសញ្ញាណកុំព្យូទ័ររបស់អ្នក នៅពេលអ្នកប្រើ support.dell.com រឺទាក់ទងផ្នែកគាំទ្រ ។ • សូមបញ្ជូលលេខកូដសេវាឆាប់រហ័ស ដើម្បីទូរស័ព្ទដោយផ្ទាល់នៅពេលទាក់ទងផ្នែកគាំទ្រ ។
<p>មេឌៀ Drivers and Utilities</p> <p>មេឌៀ <i>Drivers and Utilities</i> គឺជា ស៊ីឌី ឬឌីវីឌីដែលប្រហែលជាអាចភ្ជាប់មកជាមួយកុំព្យូទ័រ របស់អ្នក ។</p>	<p>ចំណាំ: ឆ្លាកសេវារបស់អ្នក / លេខកូដសេវាឆាប់រហ័ស មាននៅក្នុងកុំព្យូទ័ររបស់អ្នក ។</p> <ul style="list-style-type: none"> • កម្មវិធីហេតុវិនិច្ឆ័យមួយសំរាប់កុំព្យូទ័ររបស់អ្នក • កម្មវិធីបញ្ជាសំរាប់កុំព្យូទ័ររបស់អ្នក <p>ចំណាំ: កម្មវិធីបញ្ជា និងឯកសារដែលទាន់សម័យអាចរកបាននៅ support.dell.com ។</p> <ul style="list-style-type: none"> • ផ្នែកទន់ ប្រព័ន្ធផ្នែក (DSS) • ឯកសារ Readme
<p>ប្រព័ន្ធ ប្រតិបត្តិការមេឌៀ</p> <p>ប្រព័ន្ធ ប្រតិបត្តិការមេឌៀ គឺជាស៊ីឌីមួយ ឬឌីវីឌីប្រហែលជាអាចបានភ្ជាប់ជាមួយកុំព្យូទ័ររបស់អ្នក ។</p>	<p>ចំណាំ: ឯកសារ Readme ប្រហែលជារួមបញ្ចូលមេឌៀរបស់អ្នកដើម្បីផ្តល់នូវភាពទាន់សម័យនៅនាទីចុងក្រោយ អំពីការផ្លាស់ប្តូរបច្ចេកទេសចំពោះកុំព្យូទ័រ របស់អ្នក ឬឧបករណ៍បញ្ជាក់ពីបច្ចេកទេសដែលជឿន លឿនសំរាប់អ្នកបច្ចេកទេស ឬអ្នកប្រើដែលមាន បទពិសោធន៍សូមតម្លើង ប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការរបស់អ្នកឡើងវិញ</p>

ឯកសារ/មេឡៅ/ស្នាក់	មាតិកា
<p>សុវត្ថិភាព និងយឺតយ៉ាវ ការធានា និងឯកសារគាំទ្រ</p> <p>ព័ត៌មានប្រភេទនេះ ប្រហែលជាមានដាក់មកជាមួយ កុំព្យូទ័ររបស់អ្នក ឬមាននៅលើគ្រឹះធីណិត ។</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ព័ត៌មានអំពីការធានា • លក្ខខណ្ឌ (សំរាប់សហរដ្ឋអាមេរិក) • សេចក្តីណែនាំអំពីសុវត្ថិភាព • ព័ត៌មានអំពីនិយ័តករ
<p>សៀវភៅសេវា</p> <p>សៀវភៅសេវាសំរាប់កុំព្យូទ័ររបស់អ្នក អាចរកបាន តាមរយៈ វេបសាយ support.dell.com.</p> <p>មគ្គុទ្ទេសក៍បច្ចេកវិទ្យា Dell</p> <p>មគ្គុទ្ទេសក៍បច្ចេកវិទ្យា Dell អាចរកបាននៅលើជ្រាយ វិងរបស់អ្នក និងតាមរយៈ វេបសាយ support.dell.com.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ព័ត៌មានអំពីមនុស្សសាស្ត្រ • កិច្ចព្រមព្រៀងអាជ្ញាប័ណ្ណអ្នកប្រើប្រាស់ចុងក្រោយ • របៀបយកចេញ និងជំនួសគ្រឿងបន្លាស់ • របៀបកំណត់រចនាសម្ព័ន្ធនៃការកំណត់ប្រព័ន្ធ • របៀបដោះស្រាយបញ្ហា
<p>អាជ្ញាប័ណ្ណ Microsoft® Windows®</p> <p>អាជ្ញាប័ណ្ណ Microsoft Windows របស់អ្នក មាននៅលើកុំព្យូទ័ររបស់អ្នក ។</p>	<ul style="list-style-type: none"> • អំពីប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការរបស់អ្នក • ការប្រើប្រាស់ និងការថែរក្សាឧបករណ៍ • ការស្វែងយល់អំពីបច្ចេកវិទ្យាដូចជា RAID គ្រឹះធីណិត បច្ចេកវិទ្យាវិទ្យុប្រព័ន្ធស អ៊ីមែល បណ្តាញ និងបច្ចេកវិទ្យាជាច្រើនទៀត ។


ការទទួលជំនួយ


ការទទួលជំនួយ

 **ប្រយ័ត្ន៖** ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការយកគម្របកុំព្យូទ័រចេញ ជំហានផ្តាច់ខ្សែថាមពល និងម៉ូឌឹមកុំព្យូទ័រពីក្រឿង ទាំងអស់សិន ។ សូមធ្វើតាមការណែនាំអំពីសុវត្ថិភាព ដែលដាក់មកជាមួយកុំព្យូទ័ររបស់អ្នក ។

ប្រសិនបើលោកអ្នកជួបប្រទះបញ្ហាជាមួយកុំព្យូទ័ររបស់អ្នក អ្នកអាចបំពេញជំហានខាងក្រោម ដើម្បី ធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យ និងដោះស្រាយបញ្ហា ៖

- 1 សូមមើល "ព័ត៌មានជំនួយស្តីពីការដោះស្រាយបញ្ហា" នៅទំព័រ 44 នៅទំព័រ សំរាប់ព័ត៌មាន និងបែបបទដែល ទាក់ទងទៅនឹងបញ្ហា ដែលកុំព្យូទ័ររបស់អ្នកជួបប្រទះ ។
- 2 សូមមើល "រោគវិនិច្ឆ័យរបស់ក្រុមហ៊ុន Dell" នៅទំព័រ 42 សំរាប់បែបបទអំពីរបៀបរត់ រោគវិនិច្ឆ័យ Dell ។
- 3 ៣សូមបំពេញ "បញ្ជីផ្ទៀងផ្ទាត់រោគវិនិច្ឆ័យ" នៅទំព័រ 68 ។
- 4 ៤សូម ប្រើឈ្មួញជំនួយទូលំទូលាយរបស់ Dell អំពីសេវានៅលើអ៊ិនធឺណិតដែលអាចរកបានតាមរយៈផ្នែកគាំទ្រ Dell (support.dell.com) សំរាប់ជំនួយដែលមានបែបបទអំពីការតម្លើង និងការដោះស្រាយបញ្ហា ។ សូមមើល "សេវានៅលើអ៊ិនធឺណិត" នៅទំព័រ 64 សំរាប់បញ្ជីជំនួយទូលំទូលាយបន្ថែមទៀតអំពីផ្នែកគាំទ្ររបស់ Dell នៅលើអ៊ិនធឺណិត ។
- 5 ប្រសិនបើជំហានពីមុនមិនបានដោះស្រាយបញ្ហាទេ សូមមើល "ជំហានទាក់ទងមក Dell" នៅទំព័រ 69 ។

 **ចំណាំ៖** សូមទូរស័ព្ទមកផ្នែកគាំទ្ររបស់ Dell ពីទូរស័ព្ទដែលនៅជិត ឬតាមរយៈកុំព្យូទ័រ ដើម្បីឱ្យបុគ្គលិកគាំទ្រអាចជួយអ្នកជាមួយនឹងរាល់បែបបទចាំបាច់ ។

 **ចំណាំ៖** ប្រព័ន្ធលេខកូដសេវាឆាប់រហ័សរបស់ Dell ប្រហែលជាមិនមាននៅគ្រប់ប្រទេសទេ ។

នៅពេលមានជំនួយណែនាំពី ប្រព័ន្ធទូរស័ព្ទស្វ័យប្រវត្តិរបស់ Dell សូមបញ្ចូលលេខកូដសេវាឆាប់រហ័សរបស់អ្នក ដើម្បីនាំផ្លូវការទូរស័ព្ទដោយឆ្លាស់ទៅកាន់បុគ្គលិកគាំទ្របាន ត្រឹមត្រូវ ។ ប្រសិនបើអ្នកមិនមានលេខកូដសេវាឆាប់រហ័សទេ សូមបើកថតប្រដាប់ប្រដាររបស់ Dell ចុចទ្រូងដើររូបតំណាងលេខកូដសេវាឆាប់រហ័ស ហើយធ្វើតាមការណែនាំ ។

សំរាប់សេចក្តីណែនាំអំពីការប្រើប្រាស់ផ្នែកគាំទ្រ Dell សូមមើល "សេវាគាំទ្របច្ចេកទេស និងសេវាបម្រើអតិថិជន" នៅទំព័រ 64 ។



ចំណាំ: សេវាមួយចំនួនខាងក្រោមនេះ មិនមានជាវិធានការនៅគ្រប់ទីតាំងទាំងអស់ដែលស្ថិតនៅក្រៅទ្វីបអាមេរិកទេ ។ សូមទូរស័ព្ទមកតំណាង Dell ក្នុងមូលដ្ឋានរបស់អ្នក សំរាប់ព័ត៌មានអំពីភាពមាន ។

សេវាគាំទ្របច្ចេកទេស និងសេវាបម្រើអតិថិជន

សេវាគាំទ្ររបស់ Dell អាចរកបានក្នុងការឆ្លើយរាល់សំណួររបស់អ្នកអំពីផ្នែករឹងរបស់ Dell™ ។ បុគ្គលិកគាំទ្ររបស់យើងខ្ញុំប្រើប្រាស់ភាគីទីបីតាមកុំព្យូទ័រ ក្នុងការផ្តល់ចម្លើយត្រឹមត្រូវ និងរហ័សទាន់ចិត្ត ។ ដើម្បីទាក់ទងមកសេវាគាំទ្ររបស់ Dell សូមមើល "មុនពេលអ្នកទូរស័ព្ទមក" នៅទំព័រ 66 បន្ទាប់មកសូមមើលព័ត៌មានទំនាក់ទំនងសំរាប់តំបន់របស់អ្នក ឬបើកមើលវេបសាយ support.dell.com ។

DellConnect™

DellConnect គឺជាឧបករណ៍ចូលដំណើរការនៅលើម៉ូដឹមពិភពលោកសាមញ្ញមួយ ដែលអនុញ្ញាតឱ្យផ្នែកដែលទាក់ទងនឹងការគាំទ្រ និងសេវារបស់ Dell ចូលដំណើរការកុំព្យូទ័ររបស់អ្នកតាមរយៈ ការភ្ជាប់រលកអាកាសធ្វើភាគីទីបីតាមបណ្តារបស់អ្នក និងជួសជុលបណ្តាទាំងអស់នោះ ក្រោមការគ្រប់គ្រងរបស់អ្នក ។ សំរាប់ព័ត៌មានបន្ថែម សូមបើកមើលវេបសាយ support.dell.com ហើយចុចលើ DellConnect ។

សេវានៅលើម៉ូដឹមពិភពលោក

អ្នកអាចសិក្សាអំពីផលិតផល និងសេវារបស់ Dell តាមរយៈវេបសាយខាងក្រោម :

- www.dell.com
- www.dell.com/ap (សំរាប់ប្រទេសនៅអាស៊ីបូព៌ាស៊ីហ្វិក)
- www.dell.com/jp (សំរាប់ប្រទេសជប៉ុន)
- www.euro.dell.com (សំរាប់ប្រទេសនៅអឺរ៉ុប)
- www.dell.com/la (សំរាប់ប្រទេសនៅអាមេរិកឡាទីន និងខាវីប៊ីន)
- www.dell.ca (សំរាប់ប្រទេសកាណាដា)

អ្នកអាចទទួលបានការគាំទ្ររបស់ Dell តាមរយៈអាសយដ្ឋានវេបសាយ និងអ៊ីម៉ែលខាងក្រោម :

- វេបសាយគាំទ្ររបស់ Dell
 - support.dell.com
 - support.jp.dell.com (សំរាប់ប្រទេសជប៉ុន)
 - support.euro.dell.com (សំរាប់ប្រទេសនៅអឺរ៉ុប)

- អាសយដ្ឋានអ៊ីមែលគាំទ្ររបស់ Dell
mobile_support@us.dell.com
support@us.dell.com
la-techsupport@dell.com (សំរាប់ប្រទេសនៅអាមេរិកឡាទីន និងខាវីប៊ីន)
apsupport@dell.com (សំរាប់ប្រទេសនៅអាស៊ីប៉ាស៊ីហ្វិក)
- អាសយដ្ឋានផ្នែកទីផ្សារ និងលក់របស់ Dell
apmarketing@dell.com (សំរាប់ប្រទេសនៅអាស៊ីប៉ាស៊ីហ្វិក)
sales_canada@dell.com (សំរាប់ប្រទេសកាណាដា)
- ពិធីការផ្ទេរឯកសារអនាមិក (FTP)
ftp.dell.com
ចូលជាអ្នកប្រើ: anonymous ហើយប្រើអាសយដ្ឋានអ៊ីមែលរបស់អ្នកជាពាក្យសម្ងាត់របស់អ្នក ។

សេវាកម្មរបស់ AutoTech

សេវាកម្មគាំទ្រដោយស្វ័យប្រវត្តិរបស់ Dell—AutoTech—ផ្តល់នូវចម្លើយជាច្រើន ដែលចក់ចំលងទុកសំរាប់សំនួរដែលសួរជាញឹកញាប់ បំផុតដោយអតិថិជនរបស់ Dell អំពីកុំព្យូទ័រ ប្រភេទ ចល័ត និងលើក្រ។

នៅពេល ដែលអ្នកទូរស័ព្ទទៅ AutoTech សូមប្រើទូរស័ព្ទប្រភេទ touch-tone ដើម្បីជ្រើសរើសយកប្រធានបទ ដែលទាក់ទងទៅនឹងសំនួររបស់អ្នក ។ សំរាប់លេខទូរស័ព្ទហៅទៅតំបន់របស់អ្នក សូមមើល "ជំនាញទាក់ទងមក Dell" នៅទំព័រ 69 ។

សេវាកម្មស្វ័យប្រវត្តិក្នុងការបញ្ជាទិញ

ដើម្បីត្រួតពិនិត្យមើលស្ថានភាពផលិតផលណាមួយរបស់ Dell ដែលអ្នកបានបញ្ជាទិញ អ្នកអាចចូលទៅកាន់ support.dell.com ឬអ្នកអាចទូរស័ព្ទមកសេវាកម្មស្វ័យប្រវត្តិក្នុងការបញ្ជាទិញ ។ សម្លេងចតទុកណែនាំអ្នកអំពីព័ត៌មាន ដែលចាំបាច់ក្នុងការកំណត់ទីតាំង និងរាយការណ៍ទៅលើការបញ្ជាទិញរបស់អ្នក ។ សំរាប់លេខទូរស័ព្ទហៅទៅតំបន់របស់អ្នក សូមមើល "ជំនាញទាក់ទងមក Dell" នៅទំព័រ 69 ។

បញ្ហាជាមួយការបញ្ជាទិញរបស់អ្នក

ប្រសិនបើអ្នកមានបញ្ហាជាមួយការបញ្ជាទិញរបស់អ្នក ដូចជា ការបាត់ផ្នែក ផ្នែកខុស ឬការចេញវិក្កយប័ត្រមិនត្រឹមត្រូវ សូមទាក់ទងមក Dell សំរាប់ជំនួយដល់អតិថិជន ។ អ្នកនឹងទទួលបានវិក្កយប័ត្រ ឬប័ណ្ណភ្ជាប់ជាមួយកញ្ចប់ដោយងាយស្រួលនៅពេលដែលអ្នកទូរស័ព្ទមក ។ សំរាប់លេខទូរស័ព្ទហៅទៅតំបន់ របស់អ្នក សូមមើល "ជំនាញទាក់ទងមក Dell" នៅទំព័រ 69 ។

ព័ត៌មានអំពីផលិតផល

ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការព័ត៌មានអំពីផលិតផលថ្មីដែលអាចរកបានពី Dell ឬប្រសិនបើអ្នកចង់ដាក់បណ្តុំបញ្ហា ទិញទំនិញ សូមបើកមើលគេហទំព័ររបស់ខ្លួនតាម រយៈអាសយដ្ឋាន www.dell.com ។ សំរាប់លេខ ទូរស័ព្ទហៅទៅតំបន់របស់អ្នក ឬសំរាប់និយាយទៅអ្នកជំនាញការផ្នែកលក់ សូមមើល "ឯកសារទាក់ទងមក Dell" នៅទំព័រ 69 ។

ការយកទំនិញមកវិញសំរាប់ការធានាជួសជុល ឬ ឥណទាន


រៀបចំទំនិញទាំងអស់ដែលត្រូវយកមកវិញ មិនថាដើម្បីជួសជុល ឬ ឥណទាន ដូចខាងក្រោម៖

- 1 ទូរស័ព្ទទៅ Dell ដើម្បីទទួលបាននូវលេខអនុញ្ញាតយកសម្ភារត្រឡប់មកវិញ និង សរសេរឱ្យបាន ច្បាស់ និងងាយឃើញនៅលើផ្នែកខាងក្រៅនៃប្រអប់។
សំរាប់លេខទូរស័ព្ទហៅទៅតំបន់របស់អ្នក សូមមើល "ឯកសារទាក់ទងមក Dell" នៅទំព័រ 69 ។ សូមដាក់បញ្ជូលនូវ ច្បាប់ចម្លងនៃវិក្កយប័ត្រ និងសំបុត្រដែលរៀបរាប់អំពីមូលហេតុសំរាប់ការយកទំនិញមកវិញ។
- 2 រួមមានច្បាប់ចម្លងនៃបញ្ជីធ្វើភោគវិនិច្ឆ័យ (សូមមើល "បញ្ជីផ្ទៀងផ្ទាត់ភោគវិនិច្ឆ័យ" នៅទំព័រ 68) ដែលបង្ហាញពីតេស្តដែលអ្នកបានរត់ និងសារដែលមានកំហុសដែលរាយការណ៍ដោយការធ្វើភោគវិនិច្ឆ័យរបស់ Dell (សូមមើល "ឯកសារទាក់ទងមក Dell" នៅទំព័រ 69) ។
- 3 សូមដាក់បញ្ជូលប្រជាប្រជាជាមួយទំនិញដែលត្រូវយកមកវិញ (ខ្សែរឿង ថាសទំនំរបស់ផ្នែកទន់ការណែនាំ ជាដើម) ប្រសិនបើការយកត្រឡប់មកវិញដើម្បីឥណទាន។
- 4 រេចខ្ចប់បរិក្ខារដែលត្រូវយក ត្រឡប់ជាសម្ភាររេចខ្ចប់តាមទ្រង់ទ្រាយដើម (ឬមានតំលៃស្មើ) ។


អ្នកត្រូវទទួលខុសត្រូវសំរាប់ថ្លៃដឹកជញ្ជូន។ អ្នកក៏ទទួលខុសត្រូវសំរាប់ការធានាចំពោះផលិតផលណាមួយដែលត្រូវយកត្រឡប់មកវិញ និងសន្មត់ជាមុននូវ ហានិភ័យបាត់បង់អំឡុងពេលដឹកទៅឱ្យ Dell ។ កត្តាប្រមូល Collect On Delivery (C.O.D) មិនទទួលយកទេ។

ក្រារយកត្រឡប់មកវិញដែលបាត់នូវតំរូវការណាមួយ និង ត្រូវបដិសេធនៅកំពុងផែនទូលទំនិញរបស់ Dell ហើយយកទៅជូនអ្នកវិញ។

មុនពេលអ្នកទូរស័ព្ទមក

 **ចំណាំ:** សូមរៀបចំឱ្យរួចរាល់នូវលេខកូដសេវាកម្មហ៊ុំសរបស់អ្នកនៅពេលដែលអ្នកទូរស័ព្ទមក។ លេខកូដជួយឱ្យប្រព័ន្ធទូរស័ព្ទផ្អែកគាំទ្រស្វ័យប្រវត្តិចាត់ការការហៅទូរស័ព្ទកាន់តែមានប្រសិទ្ធភាព។ អ្នកក៏ប្រហែលជា នឹងត្រូវគេសួររកនូវស្លាកសំគាល់សេវាកម្ម (ស្ថិតនៅផ្នែកខាងក្រោយ ឬ ខាងក្រោមកុំព្យូទ័ររបស់អ្នក)។

សូមកុំភ្លេចបំពេញបញ្ជី ត្រួតពិនិត្យរោគវិនិច្ឆ័យ (សូមមើល ៦៨)។ បើអាចធ្វើបាន សូមបើកកុំព្យូទ័ររបស់អ្នក មុនពេលស្វែងរកជំនួយពី Dell និងហៅតាមទូរស័ព្ទ ឬនៅជិត កុំព្យូទ័ររបស់អ្នក។ គេអាចនឹងសួរអ្នកអំពី ពាក្យបញ្ជាខ្លះៗ នៅលើក្តារចុច ដើម្បីបញ្ជាក់អំពីព័ត៌មានពិស្តារ នៅពេលប្រតិបត្តិការ ឬព្យាយាមជំហានផ្សេងទៀតក្នុងការដោះស្រាយបញ្ហា ដែលអាចអនុវត្តបាន ដោយកុំព្យូទ័រ។ ធានាថា អ្នកមានឯកសារកុំព្យូទ័រសំរាប់អាន។

 **ប្រយ័ត្ន៖ មុនពេលធ្វើការនៅខាងក្នុងកុំព្យូទ័ររបស់អ្នក សូមអនុវត្តតាមសេចក្តីណែនាំសុវត្ថិភាព នៅខាងក្នុងឯកសារដែលភ្ជាប់មកជាមួយកុំព្យូទ័ររបស់អ្នក។**

បញ្ជីរៀងផ្ទះភោគវិនិច្ឆ័យ

ឈ្មោះ :

ថ្ងៃខែឆ្នាំ :

អាសយដ្ឋាន :

លេខទូរស័ព្ទ :

ស្នាក់នៅ (រថភ្នំនៅផ្នែកខាងក្រោយ ឬផ្នែកខាងក្រោមនៃកុំព្យូទ័រ) :

កូដសេវាទាន់ចិត្ត :

លេខសំគាល់ការអនុញ្ញាតទទួលយកសម្ភារៈមកវិញ (បើបានផ្តល់ដោយជាងជំនាញគាំទ្រ Dell) :

ប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការ និងកំណែ :

ឧបករណ៍ :

កាតព្វកិច្ច :

តើអ្នកបានភ្ជាប់ទៅនឹងបណ្តាញទេ? បាទ ទេ

បណ្តាញ កំណែ និងអាដាប់ទ័របណ្តាញ :

កម្មវិធី និងកំណែ :

សូមមើលឯកសារប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការរបស់អ្នក ដើម្បីកំណត់ស្គាល់មាតិកានៃឯកសារចាប់ផ្តើមប្រព័ន្ធ។
ប្រសិនបើកុំព្យូទ័រមិនបានភ្ជាប់ទៅនឹងម៉ាស៊ីនបោះពុម្ពទេ សូមបោះពុម្ពឯកសារអ្នកមួយៗ។ បើមិនដូច្នោះទេ
សូមកត់ត្រាមាតិកានៃឯកសារនីមួយៗមុនពេលទូរស័ព្ទទៅ Dell ។

សារកំហុស កូដសម្លេងបឺប ឬកូដភោគវិនិច្ឆ័យ :

ការបរិយាយនៃបញ្ហា និងដំណើរការនៃការដោះស្រាយបញ្ហា ដែលអ្នកបានអនុវត្ត :

ជំនួយទាក់ទងមក Dell

សំរាប់អតិថិជននៅក្នុង សហរដ្ឋ សូមហៅ 800-WWW-DELL (800-999-3355) ។



ចំណាំ: ប្រសិនបើអ្នកគ្មាន ការភ្ជាប់អ៊ីនធឺណិតសកម្មទេ អ្នកអាចស្វែងរកព័ត៌មានទំនាក់ទំនងនៅលើវិទ្យុយប៊ែតដែលអ្នកទិញកុំព្យូទ័រ កំណត់ហេតុស្តីពីការដេញដូរ បង្គោលដៃទទួលបាន ឬការតាមដានផលិតផល Dell ។

Dell ផ្តល់ការគាំទ្រជាច្រើននៅតាមបណ្តាញអ៊ីនធឺណិត និងទូរស័ព្ទ ព្រមទាំងជម្រើសសេវាផ្សេងទៀត។ ឯកសារទាំងនោះមិនជូនដំណឹងទេ ពីប្រទេសមួយទៅប្រទេសមួយ ពីផលិតផលមួយទៅផលិតផលមួយ ហើយសេវាមួយចំនួន ប្រហែលជាគ្មានទេ នៅក្នុងតំបន់របស់អ្នក។ ដើម្បីទាក់ទងមក Dell សំរាប់ផ្នែកលក់ ការគាំទ្រផ្នែកបច្ចេកទេស ឬបញ្ហាសេវាអតិថិជន:

- 1 សូមមើល support.dell.com ហើយជ្រើសរើសយកប្រទេស ឬតំបន់របស់អ្នកនៅក្នុងមីនុយទាញចុះក្រោយនៃ **Choose A Country/Region** នៅផ្នែកខាងក្រោមនៃទំព័រ។
- 2 ចុចលើ **Contact Us** នៅផ្នែកខាងឆ្វេងនៃទំព័រ ហើយជ្រើសរើសសេវាសមរម្យ ឬបណ្តាញនៃការគាំទ្រទៅតាមតម្រូវការរបស់អ្នក។
- 3 ជ្រើសរើសវិធីទាក់ទងទៅ Dell ដែលងាយស្រួលសំរាប់អ្នក។

សេចក្តីបន្ថែម

សំគាល់ FCC (សំរាប់សហរដ្ឋអាមេរិក)

FCC ប្រភេទ B

ឧបករណ៍នេះ ដំណើរការ ប្រើប្រាស់ ហើយបំភាយកម្ដៅថាមពលប្រេងវិទ្យុ ហើយប្រសិនមិនបានតម្លើង និងប្រើប្រាស់តាមការណែនាំរបស់អ្នកផលិតទេ វានឹងអាចមានការរំខានខ្លះៗជាមួយវិទ្យុ និងទូរទស្សន៍ ។

ឧបករណ៍នេះ ត្រូវបានធ្វើតេស្ត និងរកឃើញថាអាចប្រើប្រាស់បានជាមួយយន្តិក ម៉ូតូ ឧបករណ៍ឌីជីថលថ្នាក់ B ស្របតាមផ្នែកទី 15 នៃវិធាន FCC ។

ឧបករណ៍អាចមានដំណើរការស្របតាមផ្នែកទី15 នៃវិធាន FCC ។ ប្រតិបត្តិការត្រូវស្ថិតនៅក្រោមលក្ខខណ្ឌ ដូចខាងក្រោម :

- 1 ឧបករណ៍នៅអាចនឹងមិនបណ្តាលឱ្យមានការរំខានដែលមានគ្រោះថ្នាក់ទេ ។
- 2 ឧបករណ៍នៅ ត្រូវតែទទួលយកការរំខាន គ្រប់ប្រភេទ រួមទាំងការរំខានដែលបណ្តាលឱ្យមានប្រតិបត្តិការ ខុសធម្មតា ។

➡ ចំណាំ: ប្រសិនបើមិនមានការបញ្ជាក់យ៉ាងច្បាស់លាស់ផ្ទុយពីនេះ អំពីការផ្លាស់ប្តូរ ឬការកែតម្រូវអ្វីមួយដោយ Dell Inc. ទេ និយតកម្ម FCC អាចចាត់ចាត់ទុកជាមោឃៈលើសិទ្ធិរបស់អ្នកក្នុងការបញ្ជាឧបករណ៍ នេះបាន ។

ដែនកំណត់ទាំងនេះ បង្កើតឡើងដើម្បីការពារឱ្យបានត្រឹមត្រូវ ពីគ្រោះថ្នាក់នានាដែលបណ្តាលមកពីការរំខាន ពេលតម្លើងឧបករណ៍នៅតាមលំនៅដ្ឋាន ។ ប៉ុន្តែ គ្មានការធានាទេ ថាការរំខាននឹងមិនអាចកើតមានឡើងនោះ នៅក្នុងការតម្លើងមួយចំនួន ។ ប្រសិនបើឧបករណ៍នេះ មិនបណ្តាលឱ្យមានការរំខានដែលមានគ្រោះថ្នាក់អ្វីមួយ ជាមួយឧបករណ៍ចាប់ម្តេងប្តូរភាពនៃវិទ្យុ ឬទូរទស្សន៍ទេនោះ នៅពេលបើក ឬពេលបិទ នោះអ្នកគួរតែ សាកល្បងកែតម្រូវការរំខានតាមវិធីណាមួយដូចខាងក្រោមនេះ :

- កែតម្រូវអង់តែនឡើងវិញ ។
- ប្រៀបធៀបទីតាំងប្រព័ន្ធនៃឧបករណ៍ទទួលសម្លេង ឬរូបភាព ។
- រំកិលប្រព័ន្ធឱ្យនៅឆ្ងាយពីឧបករណ៍ទទួលសម្លេងឬរូបភាព ។
- ដោតខ្យល់នៃប្រព័ន្ធចូលទៅក្នុង ព្រីផ្សេងទៀត ដើម្បីប្រព័ន្ធនិង ឧបករណ៍ទទួលសម្លេងឬរូបភាពអាច ភ្ជាប់ទៅនឹងស៊ីគីមួយផ្សេងទៀត ។

បើជាការចាំបាច់ សូមពិគ្រោះជាមួយអ្នកតំណាង Dell Inc. ឬសួរទៅអ្នកជំនាញវិទ្យុទូរទស្សន៍ ឱ្យផ្តល់យោបល់បន្ថែម។

ព័ត៌មានខាងក្រោមនេះ ត្រូវបានផ្តល់ឱ្យ ស្តីពី ឧបករណ៍ ឬឧបករណ៍ដែលរៀបរាប់នៅក្នុងឯកសារនេះ អាចអនុវត្តបានជាមួយនិងនិយតកម្ម FCC:

- ឈ្មោះផលិតផល: Dell™ Vostro™ 410
- លេខមូខែល: DCGAF
- ឈ្មោះក្រុមហ៊ុន:
Dell Inc.
ការអនុវត្តតាមនិយតកម្មទូទាំងពិភពលោក & កិច្ចការបរិដ្ឋាន
One Dell Way
Round Rock, TX 78682 USA
512-338-4400



ចំណាំ: សំរាប់ព័ត៌មាននិយតកម្មបន្ថែម សូមអានឯកសារនិយតកម្មដែលបានបញ្ជូនមកជាមួយ កុំព្យូទ័ររបស់អ្នក។

សំគាល់សំរាប់ផលិតផលម៉ាក្រូទស្សន៍

ផលិតផលនេះ ទទួលបានការការពារសិទ្ធិបច្ចេកវិទ្យា តាមរយៈការទទួលបានប្រកាសនីយប័ត្រអាមេរិក និងសិទ្ធិបញ្ជាផ្សេងទៀតដោយ Macrovision Corporation និងម្ចាស់កម្មសិទ្ធិផ្សេងទៀត។ ការប្រើប្រាស់បច្ចេកវិទ្យាការពារសិទ្ធិនេះ ត្រូវតែមានការអនុញ្ញាតពី Macrovision Corporation ហើយការប្រើប្រាស់អាចធ្វើបានតែនៅតាមគេហដ្ឋាន និងការមើលដែលបានកំណត់តែប៉ុណ្ណោះ ប្រសិនបើគ្មានការអនុញ្ញាតឱ្យប្រើប្រាស់នៅកន្លែងផ្សេងទៀត ពី Macrovision Corporation ។ ហាមកែច្នៃ ឬដោះ ឧបករណ៍ជាដាច់ខាត។

លិបិក្រម

B

កូដសម្លេងបឺប, 33

C

ការពន្យល់

អ៊ិនធឺណិត, 18

ម៉ូឌីម, 11

បណ្តាញ, 15

ខ្សែភ្លើង, 14

ការទាក់ទងមកខែល, 63, 69

D

Dell

ការទាក់ទង, 63, 69

Dell Factory Image Restore, 56

ព័ត៌មានថ្មីស្តីពីផ្នែកទន, 48

ឧបករណ៍ប្រើប្រាស់គាំទ្រ, 48

សេវាគាំទ្របច្ចេកទេស និងសេវា

បម្រើអតិថិជន, 64

សេវាព័ត៌មានថ្មីស្តីពីបច្ចេកទេស, 48

រោគវិនិច្ឆ័យ Dell, 42

ការចាប់ផ្តើមពីមេឌៀ កម្មវិធីបញ្ជា

និងឧបករណ៍ប្រើប្រាស់, 43

ការចាប់ផ្តើមពីជ្រាយវិញរបស់អ្នក, 43

Dell Factory Image Restore, 58

មគ្គុទ្ទេសក៍បច្ចេកវិទ្យា ខែល, 62

DellConnect, 64

ផ្នែកទនប្រព័ន្ធផ្ទៃក្នុង, 61

diagnostics

កូដសម្លេងបឺប, 33

Dell, 42

ឯកសារ, 61

មគ្គុទ្ទេសក៍បច្ចេកវិទ្យា ខែល, 62

សៀវភៅសេវា, 62

កម្មវិធីបញ្ជា, 51

មេឌៀកម្មវិធីបញ្ជា និងឧបករណ៍ប្រើប្រាស់, 61

ការកណ្តត, 51

ការតំឡើង, 52

ការត្រឡប់ទៅកំណែដើមវិញ, 52

មេឌៀកម្មវិធីបញ្ជា

និងឧបករណ៍ប្រើប្រាស់ ៥២, 61

រោគវិនិច្ឆ័យខែល, 42

E

ព័ត៌មានអំពីមនុស្សសាស្ត្រ, 62

សារកំហុស

កូដសម្លេងបឺប, 33

លេខកូដសេវាធានារ៉ាប់រង, 61

F

Factory Image Restore, 56
របៀបផ្ទេរឯកសារ និងទម្រង់, 19
ការរកព័ត៌មាន, 61

I

អ៊ិនធឺណិត
ការតភ្ជាប់, 18
ការរៀបចំ, 18

M

មេឌ
កម្មវិធីបញ្ជូន និង ឧបករណ៍ប្រើប្រាស់, 61
ប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការ, 61
អង្គចងចាំ
ការដោះស្រាយបញ្ហា, 45

O

ប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការ
Dell Factory Image Restore, 56
មេឌ, 59
ការស្តារ PC, 56
ការតម្លើងឡើងវិញ, 61
ការស្តារប្រព័ន្ធ, 54
មេឌ ប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការ, 61
គន្លឹះអំពីផលិតផលប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការ, 62

P

ការស្តារ PC, 56
លេខទូរស័ព្ទ, 69
ថាមពល
ស្ថានភាពអំពូលភ្លើងចូល, 44
ការដោះស្រាយបញ្ហា, 44
បញ្ហា
ការស្តារទៅរកស្ថានភាពដើមវិញ, 54

R

ការតម្លើងឡើងវិញ
កម្មវិធីបញ្ជូន និង ឧបករណ៍ប្រើប្រាស់, 52
ផ្នែកទន់, 51

S

S.M.A.R.T, 41
សៀវភៅណែនាំសេវា, 62
សេវាក្លាយ, 61
ការរៀបចំ
ការតម្លើងកុំព្យូទ័ររបស់អ្នកនៅក្នុងកន្លែងបិទជិត, 16
អ៊ិនធឺណិត, 18
ការរៀបចំល្បឿន, 11
ផ្នែកទន់
បញ្ហា, 47
ការតម្លើងឡើងវិញ, 51
ការដោះស្រាយបញ្ហា, 46-47
ព័ត៌មានថ្មីៗ, 48

លក្ខណៈ : បច្ចេកទេស

អូឌីយ៉ូ, 26

ព័ត៌មានកុំព្យូទ័រ, 25

connectors, 27

controls and lights, 29

ឧបដោត, 27

មជ្ឈដ្ឋាន, 30

ខ្សែបណ្តុះការពង្រីក, 26

អង្គចងចាំ, 25

លក្ខណៈ : រូប, 30

ភ្លើង, 30

processor, 25

វីដេអូ, 26

ការគាំទ្រ, 63

ការទាក់ទងមកខែល, 69

DellConnect, 64

សេវាតាមបណ្តាញអ៊ិនធឺណិត, 64

ក្នុងតំបន់, 64

សេវាជំនួយបច្ចេកទេស និងអតិថិជន, 64

ការស្តារប្រព័ន្ធ, 54

ការអនុញ្ញាត, 56

T

ការរង្វេងព័ត៌មានទៅកុំព្យូទ័រថ្មី, 19

ការដោះស្រាយបញ្ហា, 33, 62

អេក្រង់ខៀវ, 47

កុំព្យូទ័រមិនឆ្លើយតប, 46

ភោគវិនិច្ឆ័យរបស់ក្រុមហ៊ុន Dell, 42

សារកំហុស, 35

អង្គចងចាំ, 45

ថាមពល, 44

ស្ថានភាពអំពូលភ្លើងចូល, 44

អំពូលភ្លើងចូល, 33

កម្មវិធីឈប់ដំណើរការ, 46

ភាពធូលីរវាងកម្មវិធី និងបង្អួច, 47

ការស្តារទៅរកស្ថានភាពដំបូងវិញ, 54

ផ្នែកទន់, 46-47

ព័ត៌មានជំនួយ, 44

U

ព័ត៌មានថ្មីៗ

ផ្នែកទន់ និងផ្នែករឹង, 48

W

ស្លាកអាជ្ញាប័ណ្ណ Window, 62

Windows Vista

Dell Factory Image Restore, 56, 58

Device Driver Rollback, 52

កម្មវិធីជំនួយភាពធូលី, 47

ការតម្លើង, 61

ត្រឡប់ទៅ Device Driver Version មុនវិញ, 52

ការស្តារប្រព័ន្ធ, 54

Windows XP

Device Driver Rollback, 52

របៀបផ្ទេរឯកសារ និងទម្រង់, 19

ការស្តារ PC , 56

ការតម្លើងម្តងទៀត, 61

ការត្រឡប់ទៅកំណែកម្មវិធីបញ្ហា ឧបករណ៍ប្រើប្រាស់, 52

ការរៀបចំការភ្ជាប់បណ្តាញអ៊ិនធឺណិត, 18

ការស្តារប្រព័ន្ធផ្សេងវិញ, 54

ទម្រង់ជំនួយ

របៀបធ្វើរងកសារ និងទម្រង់, 19

ជំនួយភាពធម្មារាវាងកម្មវិធី 47